

# Smart Home Gateway G1

Montage- und  
Inbetriebnahmeanleitung

1. Ausgabe Deutsch 11/2013

Smart Home Gateway G1, Montage- und Inbetriebnahmeanleitung © 2013 ubisys technologies GmbH, Düsseldorf. Alle Rechte vorbehalten.

Vervielfältigung und Kopien (auch auszugsweise) nur mit Zustimmung der ubisys technologies GmbH.

Möglicherweise enthält dieses Dokument inhaltliche Fehler. Es wird jedoch regelmäßig überarbeitet und in der nächsten Ausgabe entsprechend korrigiert. Für inhaltliche Fehler übernehmen wir keine Haftung.

Änderungen im Sinne des technischen Fortschritts können ohne Vorankündigung vorgenommen werden.

**Inhalt**

**Kapitel 1 | Allgemeines 4**

1.1	ubisys Smart Home	5
1.2	Sicherheit und Datenschutz	6
1.2.1	Sicherheit der Funkverbindung	6
1.2.2	Sicherheit des Gateways	6
1.2.3	Fernwartung	6
1.2.4	Cloud Dienste	6
1.2.5	Updates	6
1.3	Funktion	7
1.4	Anschlüsse	7
1.5	Lieferumfang	7
1.6	Technische Daten	8
1.7	Wandmontage	8

**Kapitel 2 | Inbetriebnahme 9**

2.1	Systemanforderungen	10
2.2	Gateway anschließen	10
2.3	Am Gateway anmelden	11
2.4	Erste Schritte zur Konfiguration Ihres Gateways	13
2.4.1	Netzwerkeinstellungen	13
2.4.2	Bediengerät autorisieren	13
2.4.3	Komponenten hinzufügen	13

**Kapitel 3 | Gateway G1 Konfiguration 15**

3.1	Statusseite	16
3.1.1	Geräteinformation	16
3.1.2	Systemstatus	17
3.2	Grundeinstellungen	20
3.2.1	Geräteinformationen	20
3.2.2	Datum und Uhrzeit	20
3.2.3	Zeitzone	21
3.3	Netzwerkkonfiguration	22
3.3.1	Netzwerkeinstellungen	22
	Dynamisch	22
	Statisch	22
3.3.2	Proxy Einstellungen	24
3.3.3	Rolle im ZigBee-Netzwerk	24

3.4	Sicherheit	25
3.4.1	Passwort	25
3.4.2	Folgende Geräte haben Zugriff	25
3.4.3	Zugriff für ein weiteres Gerät freischalten	25
3.4.4	ZigBee-Netzwerk für weitere Komponenten öffnen	26
3.4.5	ZigBee Netzwerkschlüssel erneuern	26
3.5	Updates	27
3.5.1	Firmware Update für das Gateway	27
3.5.2	Firmware Update für Smart Home Komponenten	28
3.6	Wartung	32
3.6.1	Sicherung der Konfiguration	32
3.6.2	Wiederherstellen der Konfiguration	32
3.6.3	Neustart	33
3.6.4	Fehlerdiagnose	33
3.6.5	Fernwartung	33
3.6.6	System Log-Daten	34
3.6.7	Auf Werkseinstellungen zurücksetzen	34
3.7	Ermittlung der Netzwerkparameter	34
3.8	Gateway-Adresse ermitteln	36
3.9	Netzwerkparameter für Gateway Zugriff ändern	38
3.9.1	Gateway mit dem PC verbinden	38
3.9.2	Ändern der IP-Adresse Ihres PCs	38
3.10	Smart Home von unterwegs steuern	43
3.10.1	Konfiguration des Internet-Routers	44
3.10.2	Öffentliche IP-Adresse	44
3.10.3	Unternehmensnetzwerke, Firewall	44
3.10.4	Konfiguration der App	45
3.11	LED Statusmeldungen	47
3.12	Geschützter Rückstelltaster auf der Geräterückseite	48
3.13	Hinweise zur Störungsbeseitigung	48

**Kapitel 4 | Weitere Hinweise 50**

4.1	Aufbewahrung	51
4.2	Reinigung	51
4.3	Entsorgungshinweis	51
4.4	Konformitätserklärung	51
4.5	Glossar	52
4.6	Kontakt	54

# Kapitel 1

# Allgemeines

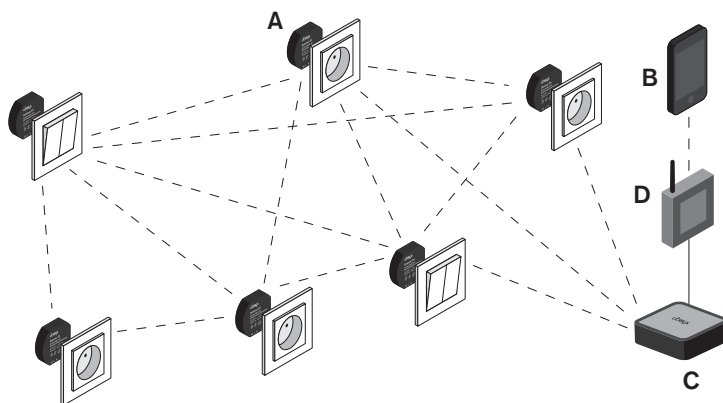
Diese Anleitung unterstützt Sie bei der Inbetriebnahme Ihres Smart Home Systems. Sie liefert alle notwendigen Details um neue Komponenten hinzuzufügen, Sie bei der Fehlersuche zu unterstützen und Ihr System optimal zu konfigurieren.

Um auch später einmal nachschlagen zu können, bewahren Sie die Anleitung sorgfältig auf. Alle Dokumente zur Inbetriebnahme Ihres Smart Home Systems finden Sie stets aktuell in elektronischer Form unter [www.ubisys.de](http://www.ubisys.de).

## 1.1 ubisys Smart Home

Das ubisys Smart Home System setzt auf modernste Technologie und innovative Standards, um Ihren Alltag mit intelligenten Komponenten zu bereichern.

Dabei ist es egal ob Sie klassisch per Schalter ein Licht schalten oder hoch komplexe Szenarien mit vielen Komponenten steuern. Das ubisys Smart Home System unterstützt Sie dabei Ihre Haustechnik einfach smarter zu machen.



A ubisys Unterputz-Komponenten (z.B. Universal dimmer D1)  
B Smartphone / Tablet

C Gateway G1  
D Ihr DSL-, UMTS- oder LTE-Router

### Folgende Komponenten sind für die Nutzung des ubisys Smart Home Systems notwendig:

- Gateway G1: Das Gateway ist die zentrale Komponente in Ihrem Smart Home Netzwerk. Es bildet die Brücke zwischen den Smart Home Komponenten und Ihrem Heimnetzwerk. Angeschlossen an Ihren Router können Sie alle Komponenten per App von Ihrem Smartphone oder Tablet steuern – über das Internet sogar von jedem beliebigen Ort auf der Welt aus.
- Eine individuelle Auswahl an ubisys Smart Home Komponenten, beispielsweise Universal dimmer D1, Jalousiesteuerung J1 etc.
- Apps für iOS und Android. Definieren Sie Gruppen oder Szenarien, ermitteln Sie den aktuellen Verbrauch oder legen Sie neue Verknüpfungen an.

**Hinweis:** Sie können die Komponenten für bestimmte einfache Anwendungen auch ohne Gateway und App verwenden. In dem Fall erhalten Sie aber keine automatischen Updates für die Komponenten. Elektrofachbetriebe können eine Erstinstallation der ZigBee-Komponenten bereits im Rohbau mit dem ubisys Network Manager vornehmen, oder eine Basisinstallation einrichten, die erst später um ein Gateway erweitert wird.

Die drahtlosen Komponenten des Smart Home Systems von ubisys basieren auf den internationalen Standards IEEE 802.15.4 und ZigBee. Damit ist eine langfristige Verfügbarkeit von Komponenten und ein Schutz Ihrer Investition garantiert.

## 1.2 Sicherheit und Datenschutz

Ihre Sicherheit und die Sicherheit Ihrer Immobilien stehen für ubisys an oberster Stelle. Darum hat unsere Entwicklungsabteilung von Anfang an größten Wert auf Verschlüsselungs- und Authentifizierungsverfahren gelegt, die jederzeit gewährleisten, dass nur Sie Zugriff auf die Komponenten des Systems erhalten. Dazu müssen Sie als Anlagenbetreiber aber auch grundlegende Sicherheitskonzepte beherzigen, um die Sicherheit der Anlage nicht zu kompromittieren.

### 1.2.1 Sicherheit der Funkverbindung

Angriffe über die Funkschnittstelle erfordern, dass sich ein Angreifer in Funkreichweite Ihrer Anlage aufhält. Diese Angriffe sind daher eher nicht das primäre Ziel üblicher Hacker, die sicher eher auf weltweit erreichbare Komponenten wie Gateways konzentrieren. Dennoch haben wir Wert darauf gelegt, dass auch die Funkschnittstelle höchsten Sicherheitsanforderungen genügt. Als Betreiber einer öffentlichen Anlage, z.B. eines Hotels, einer Ferienanlage, eines Unternehmens oder einer Behörde mit Publikumsverkehr, ist die Gefahr eines Angriffs über die Funkschnittstelle durchaus ernst zu nehmen.

Die Funkverbindungen zwischen einzelnen Komponenten des ubisys Smart Home Systems basieren auf dem Standard ZigBee Home Automation, der wiederum auf der Kerntechnologie ZigBee PRO aufbaut. ZigBee PRO beinhaltet Sicherheitsfunktionen, wie einen AES-128 Netzwerkschlüssel, um Daten für Dritte, die sich in Funkreichweite Ihrer Anlage aufhalten könnten, unleserlich zu machen. Zudem ist es Angreifern nicht möglich, Steuerbefehle in Ihr Netzwerk einzuspeisen, oder legitime Steuerbefehle aufzuzeichnen, um sie später erneut abzuspielen („replay attack“). Im Gegensatz zu proprietären Lösungen hat der offene ZigBee PRO Standard Prüfungen durchlaufen, die einen Einsatz in abrechnungsrelevanten Systemen erlauben.

### 1.2.2 Sicherheit des Gateways

Das Gateway beherbergt verschiedene Dienste, die für die Erreichbarkeit Ihrer Anlage von außen oder bestimmte zeit- oder ereignisgesteuerte Abläufe notwendig sind. Dazu zählt insbesondere der Smart Facility Service, der die Verbindung zwischen der Anlage und der Smart Home App auf den verschiedenen mobilen Endgeräten herstellt. Naturgemäß muss dieser Dienst von außen erreichbar sein. Daher werden auch alle Verbindungen von Apps zu diesem Dienst besonders gesichert und verschlüsselt.

Bei der Einrichtung einer Anlage in der App wird auf dem Smartphone eine Zugangsberechtigung installiert, mit der später der Zugriff auf die Anlage möglich ist. Ein verlorengegangenes Smartphone können Sie jederzeit über die Weboberfläche des Gateways sperren.

Die Weboberfläche des Gateways sollten Sie nicht nach außen verfügbar machen, d.h. richten Sie keine Portweiterleitung für den TCP Port 80 ein, sondern nutzen Sie nur einen lokalen Zugang oder eine sichere Verbindung, z.B. über VPN, um auf die Weboberfläche zuzugreifen.

### 1.2.3 Fernwartung

Die Fernwartung erfolgt über eine gesicherte Verbindung, die über ein Zertifikat geschützt ist und explizit über die Weboberfläche des Gateways freigegeben werden muss. Ein laufender Fernzugriff wird in der Oberfläche angezeigt. Außer dem ubisys Support Team hat daher niemand eine Zugriffsmöglichkeit – und dies auch nur, wenn Sie diesen Zugriff explizit erlauben.

### 1.2.4 Cloud Dienste

Zurzeit verwendet ubisys Smart Home keine Cloud Dienste und speichert keine Daten Ihrer Anlage oder erstellt Nutzungsprofile. Daher besteht in dieser Hinsicht keine Gefahr für den Schutz Ihrer Daten.

### 1.2.5 Updates

Updates der Firmware für Ihr Gateway sind signiert und können nicht manipuliert werden, um unerwünschte Software in das Gateway einzuschleusen. Die Firmware für ZigBee-Geräte ist verschlüsselt und mit einer Integritätsprüfung versehen. Für statistische Erhebungen werden bei Aktualisierungen der Gateway-Firmware die jeweils aktuelle Firmware-Revision des Gateways zusammen mit dessen Seriennummer festgehalten.

## 1.3 Funktion

Das Gateway ist die zentrale Komponente in Ihrem Smart Home Netzwerk. Es schlägt eine Brücke zwischen den Smart Home Komponenten, die mit ZigBee-Funktechnologie (IEEE 802.15.4) ausgestattet sind, und Ihrem Heim- oder Arbeitsplatznetzwerk und dem Internet. Angeschlossen an Ihren Internet-Router steuern und überwachen Sie alle Komponenten per App von Ihrem Smartphone oder Tablet – über das Internet sogar von jedem beliebigen Ort auf der Welt aus.

Über die intuitiv zu bedienende Web-Oberfläche können Sie Ihr Gateway leicht selbst einrichten. Dazu brauchen Sie nur einen Web-Browser. Die Web-Oberfläche bietet u.a. folgende Funktionen:

- **Netzwerkkonfiguration:** Um Ihr Smart Home System mit Ihrem Heim- oder Arbeitsplatznetzwerk bzw. dem Internet zu verbinden, müssen die Netzwerkeinstellungen des Gateways (IP-Adresse, Netzmaske, Nameserver, ggf. Proxy-Einstellungen etc.) an die Netzwerkumgebung angepasst werden.
- **Firmware-Updates:** Das Gateway kann aktualisierte Firmware für sich und alle übrigen Komponenten im Haus herunterladen und bereitstellen. Darüber erhalten Sie regelmäßig neue Funktionen. Und sollte wider Erwarten ein Problem auftauchen, lassen sich darüber auch Fehler beseitigen.
- **Freischalten und Sperren von mobilen Endgeräten:** Nur ausgewählte Benutzer sollen Zugriff auf Ihre Smart Home Anlage erhalten. Zu diesem Zweck können Sie einzelne Endgeräte autorisieren und Zugriff gewähren. Verlorengegangene Geräte lassen sich auch ganz einfach wieder dauerhaft sperren.
- **Support-Zugang:** Eine integrierte Fernwartungsfunktion, die nur Sie freischalten können, ermöglicht es unserem Kundendienst auf Ihr Gerät zuzugreifen, um Servicefälle ohne kostspielige Anfahrt bearbeiten zu können.

Eine elegante Installationsmöglichkeit bieten Gateways, die als „Power-over-Ethernet Powered Device“ (IEEE 802.3af) arbeiten. Solche Gateways können über dasselbe Kabel ihre Versorgungsspannung beziehen, über das sie auch Daten übertragen. Dann brauchen Sie weder eine freie Steckdose in der Nähe des Gateways, noch müssen Sie eine zweite Leitung verlegen. Wenn Sie keinen PoE-Switch verwenden, können Sie auch einen PoE-Injector zur Einspeisung der Versorgungsspannung in das Netzkabel verwenden.

## 1.4 Anschlüsse

- 10/100 Base-T Ethernet, PoE PD<sup>1)</sup>
- Spannungsversorgung, 5V/1A.  
Wird nur benötigt, wenn PoE nicht gewünscht
- USB 2.0 High-Speed Host Port  
(für künftige Erweiterungen)
- RP-SMA für externe Antennen<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Geräte mit PoE-Option können entweder über PoE oder über das mitgelieferte Steckernetzteil versorgt werden; Geräte ohne PoE-Option können nur über das Steckernetzteil versorgt werden.

<sup>2)</sup> Als Option verfügbar.

## 1.5 Lieferumfang

- IEEE 802.15.4/ZigBee Ethernet Gateway
- Steckernetzteil 5V, 1A
- Netzkabel, CAT6, 2m, schwarz
- Antenne, omnidirektional, schwarz  
(nur bei Geräten mit externer Antenne)

## 1.6 Technische Daten

### Systemdetails

- ARM926 CPU, 400MHz
- 128MB DDR2 SDRAM
- 256MB NAND-Flash
- 8MB NOR-Flash

### Standards

- IEEE 802.3af PD
- IEEE 802.15.4
- ZigBee 2007 PRO

### Abmessungen

Länge: 106mm  
Breite: 106mm  
Höhe: 26mm

### Gateway Server Software

- Smart Facility Server
- ZigBee Over-the-Air Upgrade Server
- ZigBee/IP Gateway (GRIP)
- Linux Betriebssystem

### Stromversorgung

- 5V= oder 48V= PoE\*)
- Leistungsaufnahme <1W

### Farbe

schwarz, Aluminium

### Material

Aluminium (gebürstet) & Kunststoff

### Gewicht

ca. 500g

## 1.7 Wandmontage

Das Gateway kann einfach aufgestellt werden, oder fest an die Wand montiert werden. Wenn Sie das Gateway fest montieren wollen, stellen Sie bei der Auswahl des Montageortes und beim Bohren in der Nähe vorhandener Schalter, Steckdosen, Gas- und Wasserleitungen sicher, dass diese nicht beschädigt werden.

Vermeiden Sie die Montage in Metallschränken oder anderen Umgebungen, die eine Funkübertragung behindern. Hinweise zur Störungsbeseitigung finden Sie in Kapitel 10 „Hinweise zur Störungsbeseitigung“.

- Halten Sie die beiliegende Bohrschablone an die vorgesehene Montagestelle und richten Sie diese entsprechend aus. Achten Sie darauf, dass die Netzwerk- und Stromstecker und -kabel ausreichend Platz haben
- Markieren Sie mit Hilfe der Bohrschablone und eines Bleistifts die resultierende Position der Bohrlöcher A und B auf der Wand
- Bohren Sie an den beiden markierten Positionen Löcher mit einem Durchmesser von 5 mm in die Wand. Stecken Sie jeweils einen Dübel in die Bohrlöcher. Drehen Sie die Schrauben in die Dübel, so dass sie ca. 6 mm aus der Wand heraus stehen. Setzen Sie das Gerät mit den rückwärtigen Einbuchtungen über die Schraubenköpfe auf und hängen Sie es ein.



# Kapitel 2

# Inbetriebnahme

Wenn die Möglichkeit besteht, sollte das Gateway als erstes, vor der Installation anderer Komponenten, in Betrieb genommen werden. So haben Sie eine bessere Kontrolle über den Installationsfortschritt. In den folgenden Abschnitten wird die typische Vorgehensweise bei der Erstinbetriebnahme erläutert.

## 2.1 Systemanforderungen

### **Stromversorgung:**

5V DC (über mitgeliefertes Steckernetzteil an 100-240V AC) oder 48V PoE (Power over Ethernet)  
Geräte mit PoE-Option können entweder über PoE oder über das mitgelieferte Steckernetzteil versorgt werden; Geräte ohne PoE-Option können nur über das Steckernetzteil versorgt werden.

### **Webbrowser mit Unterstützung für HTML4/5, CSS2/3 und JavaScript, z.B.:**

Apple Safari, Google Chrome, Microsoft® Internet Explorer, Mozilla Firefox®, Opera, etc.

### **Datenverbindung:**

Ethernet 10/100Mbit/s und IPv4 Netzwerkkumgebung (IPv6 wird demnächst über ein Update unterstützt)

## 2.2 Gateway anschließen

### **Gateway mit Ihrem Netzwerk verbinden**

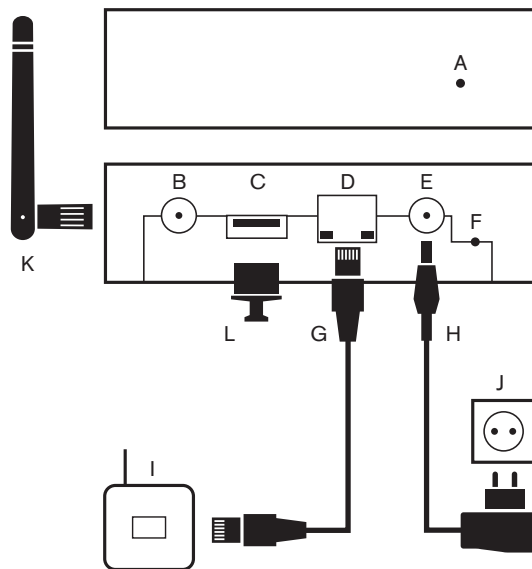
Verbinden Sie mit dem mitgelieferten Netzkabel (G) das Gateway mit Ihrem DSL-, UMTS- oder LTE-Router (siehe Abbildung).

### **Gateway an die Stromversorgung anschließen**

Schließen Sie das beiliegende Netzteil (H) an das Gateway an und stecken Sie es in die Steckdose (siehe Abbildung 2). Das Gerät darf nur an eine frei zugängliche Netz-Steckdose in Innenräumen angeschlossen werden. Bei Gefahr ist der Netzstecker zu ziehen.

Wenn Sie die Gateway-Variante „Power-over-Ethernet Powered Device“ (PoE PD) gewählt haben, können Sie die Stromversorgung auch über das Netzkabel bereitstellen. Hierzu wird ein PoE-fähiger Switch oder ein PoE-Injector nach IEEE 802.3af benötigt, der 1,5W, bei Nutzung des USB-Hoststeckplatzes bis zu 4W bereitstellen können muss.

**Achtung:** Um Schäden am Gerät zu vermeiden, benutzen Sie ausschließlich das mitgelieferte Originalnetzteil zur Stromversorgung.



- A Status-LED
- B Antennenanschluss (optional)
- C USB 2.0 Anschluss (aktuell nicht in Gebrauch)
- D Ethernet
- E Spannungsversorgung
- F Rückstelltaster („Reset“)
- G Netzwerkkabel
- H Netzteil
- I Ihr DSL-, UMTS- oder LTE-Router
- J Steckdose
- K Externe Antenne (optional)
- L Staubschutz für USB 2.0 Anschluss

Abbildung 2

**Ihr Gateway ist jetzt bereit für die weitere Einrichtung.**

## 2.3 Am Gateway anmelden

Der Zugriff auf die Web-Bedienoberfläche erfolgt über einen Webbrowser. Nachdem Sie Ihr Gateway mit Ihrem Netzwerk verbunden haben und die Stromversorgung gewährleistet ist (siehe Abschnitt 2.2 „Gateway anschließen“), können Sie mit der Konfiguration beginnen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Öffnen Sie Ihren Webbrowser.
2. Geben Sie in der Adresszeile die Adresse des Gateways im Auslieferungszustand, **http://192.168.0.211**, ein und drücken Sie die Eingabetaste. Falls eine Sicherheitsabfrage erscheint, die auf eine Adresse im lokalen Netzwerk hinweist, akzeptieren Sie diese.
3. Zur Authentifizierung geben Sie den Benutzernamen und das Passwort in das erscheinende Fenster ein (siehe Abbildung 3). Im Auslieferungszustand sind Benutzername und Kennwort: admin
4. Klicken Sie auf „Anmelden“ oder drücken Sie die Eingabetaste.

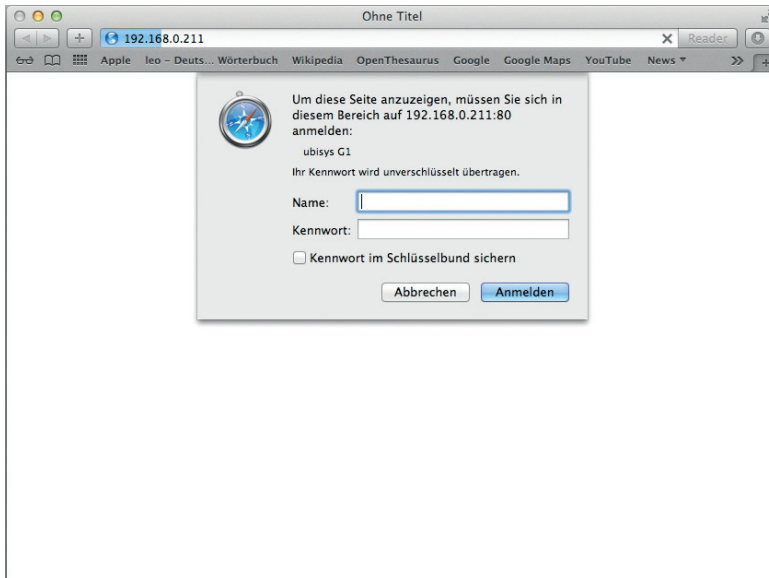


Abbildung 3

Sie sind nun auf der Startseite der Bedienoberfläche (siehe Abbildung 4). Sollte sich die Seite nicht wie beschrieben öffnen, überprüfen Sie die Verkabelung und stellen Sie sicher, dass sich das Gateway im selben logischen Netzwerk wie das Gerät befindet, auf dem Sie den Webbrowser geöffnet haben. Ein Gateway im Auslieferungszustand hat die Geräteadresse 211 im Teilnetz 192.168.0.x (Teilnetzmaske 255.255.255.0). Sollte die IP-Adresse Ihres PCs nicht mit 192.168.0.\* beginnen ändern Sie vorübergehend die IP Adresse Ihres PCs zur Konfiguration des Gateways. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt 6 „Netzwerkparameter für Gateway Zugriff ändern“.

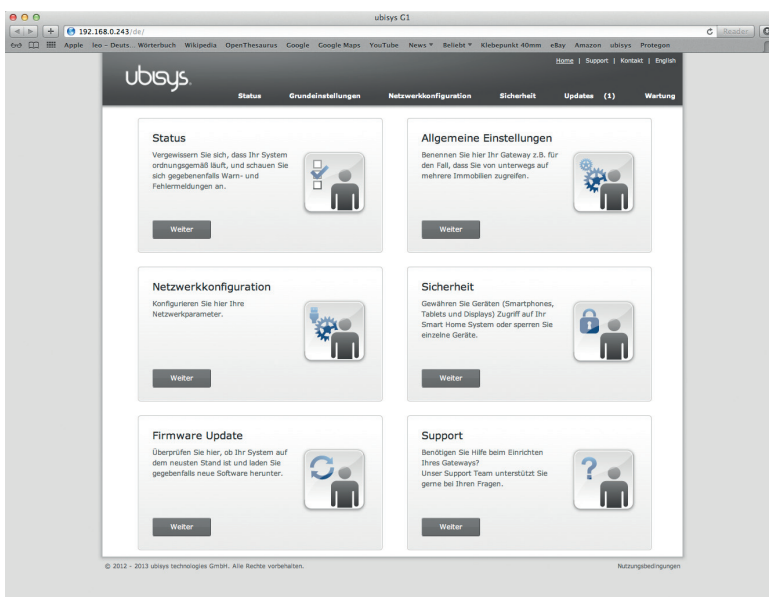


Abbildung 4

## 2.4 Erste Schritte zur Konfiguration Ihres Gateways

Um das Gateway für Ihr Smart Home System nutzen zu können, muss folgende Einrichtung vorgenommen werden:

- Netzwerkeinstellungen an die Netzwerkumgebung anpassen
- Bediengerät autorisieren
- Komponenten (Dimmer, Leistungsschalter etc.) hinzufügen

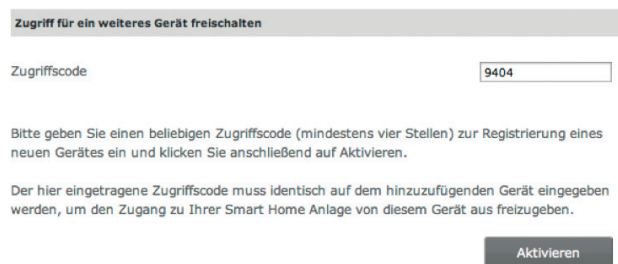
### 2.4.1 Netzwerkeinstellungen

Konfigurieren Sie die Netzwerkparameter wie in Abschnitt 3.3.1 beschrieben, oder stellen Sie mittels des geschützten Tasters auf der Geräterückseite auf DHCP um, wie in Abschnitt 9 beschrieben.

### 2.4.2 Bediengerät autorisieren

Um Ihr Smart Home System per App konfigurieren und steuern zu können müssen Sie Ihr Smartphone oder Tablet als Bediengerät am Gateway freischalten. Hierzu wechseln Sie auf die Seite „Sicherheit“ und gehen wie folgt vor:

1. Im Abschnitt „Zugriff für ein weiteres Gerät freischalten“ klicken Sie in das Textfeld in der Zeile „Zugriffscod“ und geben Sie einen beliebigen Zugriffscode ein (mindestens vier Stellen). Alternativ können Sie sich auch die vierstellige Zufallszahl merken (siehe Abbildung 8), die automatisch beim Aufruf der Seite erzeugt wird.
2. Klicken Sie auf „Aktivieren“. Den nächsten Schritt müssen Sie innerhalb von fünf Minuten abgeschlossen haben, danach schließt sich das Autorisierungszeitfenster automatisch. Nach jedem Autorisierungsversuch durch eine App wird das Zeitfenster automatisch vorzeitig geschlossen.
3. Starten Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet die Smart Home App (erhältlich im Apple App Store oder im Google Play Store) und wählen das entsprechende Gateway aus. Sie werden aufgefordert den gewählten Zugriffscode einzugeben. Danach steht Ihnen der Zugriff auf Ihr Smart Home System über das konfigurierte Gerät zur Verfügung.



Zugriff für ein weiteres Gerät freischalten

Zugriffscod

Bitte geben Sie einen beliebigen Zugriffscode (mindestens vier Stellen) zur Registrierung eines neuen Gerätes ein und klicken Sie anschließend auf Aktivieren.

Der hier eingetragene Zugriffscode muss identisch auf dem hinzuzufügenden Gerät eingegeben werden, um den Zugang zu Ihrer Smart Home Anlage von diesem Gerät aus freizugeben.

Abbildung 8

### 2.4.3 Komponenten hinzufügen

Wurde Ihr Gateway eingerichtet und ein Smartphone oder Tablet als Bediengerät hinzugefügt, können Sie nun mit der Installation Ihrer Komponenten, wie Dimmer, Leistungsschalter, Jalousiesteuerungen etc. beginnen. Wurde eine Komponente angeschlossen und der Strom wieder eingeschaltet, so versucht diese Komponente automatisch sich an einem offenen Smart Home Netz anzumelden. Hierzu müssen Sie Ihr Smart Home Netz öffnen, um neue Komponenten zuzulassen.

Auf der Seite „Sicherheit“ klicken Sie im Abschnitt „ZigBee Netzwerk für weitere Komponenten öffnen“ auf „öffnen“ (siehe Abbildung 9).



Abbildung 9

Ihr Smart Home Netzwerk wird nun für ca. 2 Minuten geöffnet und erlaubt ein oder mehreren neuen Komponenten sich im Netzwerk zu registrieren (siehe Abbildung 10).



Abbildung 10

In Ihrer Smart Home App sollten nun unter „**Konfiguration -> Basiskonfiguration -> Komponenten**“ oder als Statusmeldung auf der Statusseite der Oberfläche Ihres Gateways die neu registrierten Komponenten erscheinen.

Wurden alle installierten Komponenten im Netz registriert, können Sie Ihr Smart Home Netzwerk wieder schließen. Klicken Sie hierzu auf „Schließen“ (siehe Abbildung 10).

Ein geschlossenes Netz garantiert, dass keine fremden Komponenten unerwünscht in Ihr ZigBee-Netz gelangen können.

Für die Installation weiterer Komponenten wiederholen Sie den Vorgang einfach.

**Achtung:** Smart Home Komponenten suchen nur solange nach einem offenen Smart Home Netz bis sie sich erfolgreich anmelden konnten. Danach erfolgt auch nach einem Stromausfall keine neue Suche. Sollten Sie Komponenten einsetzen, die schon einmal an einem anderen Netz angemeldet waren, so müssen diese auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Wie Sie ein Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen, entnehmen Sie dem Handbuch der jeweiligen Komponente („Werkseinstellungen“, „Factory Reset“).

# Kapitel 3

## Gateway G1

### Konfiguration

Das Gateway verfügt über eine webbasierte Konfigurationsoberfläche, die Sie mit Ihrem Webbrowser vom PC, Tablet oder Smartphone erreichen. Diese ermöglicht es, alle notwendigen Einstellungen, die das Gateway betreffen, vorzunehmen.

Hierzu tippen Sie in die Adresszeile Ihres Webrowsers `http://` gefolgt von der IP-Adresse Ihres Smart Home Gateways ein. Nach drücken der Eingabetaste erscheint ein Anmeldefenster an dem Sie sich mit dem Benutzernamen `admin` und dem Kennwort (im Auslieferungszustand ebenfalls `admin`) anmelden können (siehe Abbildung 11).

#### Vorgaben im Auslieferungszustand:

IP Adresse: **192.168.0.211**  
Benutzername/login: **admin**  
Kennwort/Passwort: **admin**

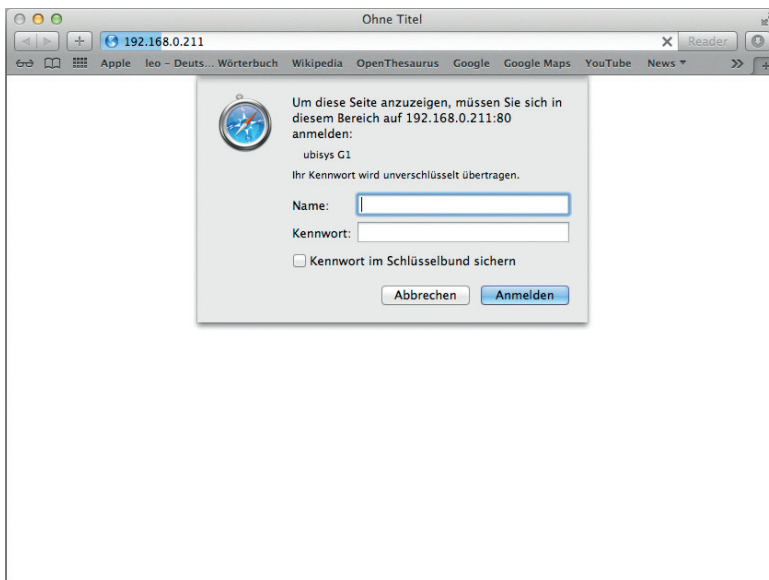


Abbildung 11

Sollten Sie Ihr Gateway schon einmal konfiguriert haben und die Adresse nicht mehr wissen, können Sie diese über die Smart Home App nachschlagen. Weitere Informationen zur Ermittlung der IP-Adresse Ihres Gateways finden Sie im Abschnitt 5 „Gateway-Adresse ermitteln“.

**Achtung:** Ihr PC, Tablet oder Smartphone muss sich zur Konfiguration im gleichen Netz wie das Gateway befinden. Sollte dies nicht der Fall sein, finden sie im Abschnitt 6 „Netzwerkparameter für Gateway Zugriff ändern“ nähere Informationen zur weiteren Vorgehensweise.

## 3.1 Statusseite

Um Details über Ihr Smart Home System zu erfahren, klicken Sie in der Hauptnavigation auf „Status“. Hier erhalten Sie auch Einblick in den Betriebszustand Ihres Systems.

### 3.1.1 Geräteinformation

Im Abschnitt „Geräteinformation“ erhalten Sie detaillierte Informationen über Ihr Gateway, beispielsweise Modellnummer, Seriennummer, aktuell installierte Firmware-Version etc. (siehe Abbildung 12).



Geräteinformationen	
Modellnummer	2
Seriennummer	4
Firmware	0.8.83
Ethernet MAC-Adresse	00:1F:EE:00:01:49
ZigBee MAC-Adresse	00:1F:EE:00:00:01:49

Abbildung 12

**Achtung:** Sollten Sie den ubisys Support in Anspruch nehmen, können diese Informationen unseren Mitarbeitern weiterhelfen. Hier sehen Sie auch die Ethernet-MAC-Adresse (EUI-48), z.B. um einen DHCP Server anzuweisen, stets die gleiche Adresse zu vergeben.

### 3.1.2 Systemstatus

Unter Systemstatus werden alle Status-, Warn- und Fehlermeldungen Ihres Smart Home Systems angezeigt.

Beispiele:

Systemstatus
<b>System arbeitet ordnungsgemäß</b>
Ihre ubisys Smart Home Anlage arbeitet ordnungsgemäß.
20. Juli 2013 21:42:43 MESZ

Abbildung 13

Systemstatus
<b>Aktuelle Funktion</b>
Coordinator des ZigBee-Netzwerks 00:1F:EE:00:00:05:06 auf Kanal 26.
24. Juli 2013 10:34:44 MESZ

Abbildung 14

Folgende Rückmeldungen können auftreten:

#### Statusmeldungen (blau hinterlegt)

Inhalt	Erläuterung
Initialisierungsvorgang läuft.	Das Gateway wurde kürzlich gestartet und ist kurz vor der Betriebsbereitschaft.
Das ZigBee Netzwerk wird über das Gateway erkundet, um bereits installierte Komponenten zu erfassen und sie in Ihr Smart Home System zu integrieren. Dieser Vorgang könnte unter Umständen ein paar Minuten dauern...	Bei der erstmaligen Inbetriebnahme des Gateways wird Ihr Smart Home Netzwerk automatisch erkundet, um die bereits installierten Smart Home Komponenten zu erfassen. Durch die Erfassung der gefundenen Komponenten wird die Steuerung der Komponenten per App erst ermöglicht.
Die Erkundung des ZigBee Netzwerks über das Gateway ist abgeschlossen. Es wurde keine Komponente erfasst.	Bei der Erkundung Ihres Smart Home Netzwerks wurde keine Smart Home Komponente gefunden. Sollten bereits installierte Komponenten aufgrund externer Störeinflüsse unentdeckt bleiben, haben Sie die Möglichkeit, eine Netzwerkerkundung jederzeit per App manuell anzustoßen.

Die Erkundung des ZigBee Netzwerks über das Gateway ist abgeschlossen. Es wurde eine (mehrere) Komponente(n) erfasst.	Die genaue Anzahl der gefundenen Smart Home Komponenten während einer Netzwerkerkundung wird angegeben. Sollten bereits installierte Komponenten aufgrund externer Störeinflüsse unentdeckt bleiben, haben Sie die Möglichkeit, eine Netzwerkerkundung jederzeit per App manuell anzustoßen.
Eine neue Komponente (IEEE Adresse: 00:1F:EE:00:00:00:00:01) wurde entdeckt und in Ihr Smart Home System integriert.	Jede neu gefundene Smart Home Komponente ist fortan über ihre IEEE Adresse (EUI-64) eindeutig identifizierbar.
Es können aktuell neue Bediengeräte mit Ihrem Smart Home System verbunden werden.	Ein Zugriffscode zur Registrierung eines neuen Bediengeräts wurde über die Web-Bedienoberfläche freigegeben. Zur Aktivierung eines Bediengeräts in Ihrem Smart Home System geben Sie diesen Zugriffscode auf dem hinzuzufügenden Bediengerät ein.
Das Bediengerät (iPhone Mustermann) hat ab jetzt Zugriff auf Ihre Smart Home Anlage.	Der Zugang zu Ihrem Smart Home System wurde dem neuen Bediengerät erfolgreich gewährt.
Das Bediengerät (iPhone Mustermann) hat keinen Zugriff mehr auf Ihre Smart Home Anlage.	Der Zugang zu Ihrem Smart Home System wird dem besagten Bediengerät ab sofort verweigert. Eine Reaktivierung des Zugriffs ist erst mittels eines neuen Zugriffscode möglich.
Die Aktualisierung der Netzwerkkomponente (IEEE-Adresse: Adresse: 00:1F:EE:00:00:00:00:01) wurde erfolgreich abgeschlossen.	Die neue Firmware einer Smart Home Komponente wurde heruntergeladen und wird im Anschluss installiert. Nach erfolgreicher Installation startet die Komponente neu und steht Ihnen wieder zur Verfügung.

### Warnmeldungen (orange hinterlegt)

Inhalt	Erläuterung
Ein an die Komponente (Netzwerkadresse 1234) gerichteter Befehl ist fehlgeschlagen (Statuscode: NWK:ROUTE_ERROR). Der Fehler kann auftreten, wenn die Komponente vorübergehend nicht erreichbar ist. Wenn der Fehler nicht nach einiger Zeit automatisch behoben ist, wenden Sie sich an den Support ( <a href="http://www.ubisys.de/smarthome/support.html">http://www.ubisys.de/smarthome/support.html</a> ).	Es handelt sich in der Regel um eine vorübergehende Funk-Übertragungsstörung in Ihrem Smart Home System, bei der Steuerbefehle nicht an die angegebene Zielkomponente übertragen werden können. Diese Art der Störung wird meistens durch externe Störeinflüsse hervorgerufen und wird aufgrund des eingesetzten intelligenten Funkstandards automatisch behoben. Sollte diese Warnmeldung wiederholt angezeigt werden, überprüfen Sie zuerst, ob die betroffene Komponente tatsächlich installiert und ordnungsgemäß mit Strom versorgt ist. Gleiches gilt auch für zwischengelagerte ZigBee-Router.
Ein an die Gruppe (Gruppenadresse 0001) gerichteter Befehl ist fehlgeschlagen (Statuscode: MAC:CHANNEL_ACCESS_FAILURE). Der Fehler kann auftreten, wenn die Komponente vorübergehend nicht erreichbar ist. Wenn der Fehler nicht nach einiger Zeit automatisch behoben ist, wenden Sie sich an den Support ( <a href="http://www.ubisys.de/smarthome/support.html">http://www.ubisys.de/smarthome/support.html</a> ).	Es handelt sich in der Regel um eine vorübergehende Störung oder Überlastung im ZigBee-Netzwerk, bei der Steuerbefehle nicht an eine Gruppe mehrerer zu steuernden Komponenten übertragen werden konnten. Diese Art der Störung wird meistens durch externe Störeinflüsse oder enormen Funkverkehr hervorgerufen und wird aufgrund des eingesetzten intelligenten Funkstandards automatisch behoben.
Ein an das Netzwerk (Broadcastadresse fffd) gerichteter Befehl ist fehlgeschlagen (Statuscode: MAC:CHANNEL_ACCESS_FAILURE). Der Fehler kann auftreten, wenn die Komponente vorübergehend nicht erreichbar ist. Wenn der Fehler nicht nach einiger Zeit automatisch behoben ist, wenden Sie sich an den Support ( <a href="http://www.ubisys.de/smarthome/support.html">http://www.ubisys.de/smarthome/support.html</a> ).	Es handelt sich in der Regel um eine vorübergehende Funk-Übertragungsstörung in Ihrem Smart Home System, bei der Steuerbefehle nicht an Komponenten im Netzwerk übertragen werden können. Diese Art der Störung wird meistens durch externe Störeinflüsse hervorgerufen und wird auf Grund des eingesetzten intelligenten Funkstandards automatisch behoben. Sollte diese Warnmeldung wiederholt angezeigt werden, wenden Sie sich an den ubisys Support.
Ihre Smart Home Anlage hat einem nicht autorisierten Bediengerät 192.168.0.111 die Anmeldung verweigert.	Die Authentifizierung eines Bediengeräts schlug beim Anmeldeversuch fehl. Es handelt sich dabei in der Regel um ein mobiles Bediengerät, welches Zugriff auf Ihr Smart Home System hatte.

Die Aktualisierung der Netzwerkkomponente (IEEE-Adresse: 00:1F:EE:00:00:00:00:01) ist fehlgeschlagen. Weitere Versuche werden in Kürze wiederholt.	Das Herunterladen der neuen Firmware für die angegebene Smart Home Komponente wurde beispielsweise aufgrund von Übertragungsstörungen oder aufgrund eines Stromausfalls abgebrochen. Ein erneuter Versuch wird automatisch durchgeführt.
Ein Update konnte nicht durchgeführt werden. Weitere Versuche werden in Kürze wiederholt.	Eine Smart Home Komponente hat vorzeitig den Downloadversuch einer neuen Firmware abgebrochen. Ein erneuter Versuch wird automatisch durchgeführt.

### Fehlermeldungen (rot hinterlegt)

Inhalt	Erläuterung
Initialisierungsvorgang des Gateway Services fehlgeschlagen. Wenn der Fehler nicht automatisch nach einiger Zeit behoben ist, starten Sie das Gateway neu. Sollte der Fehler nach dem Neustart immer noch vorhanden sein, wenden Sie sich an den ubisys Support ( <a href="http://www.ubisys.de/smarthome/support.html">http://www.ubisys.de/smarthome/support.html</a> ).	Bei der Initialisierung des integrierten ZigBee-Adapters des Gateways ist ein Fehler aufgetreten. Dies ist ein interner Fehler, der im Normalbetrieb nicht auftreten sollte. Starten Sie das Gateway neu. Tritt der Fehler wiederholt auf, wenden Sie sich an den ubisys Support.
Kein ZigBee Adapter gefunden. Wenn der Fehler nicht automatisch nach einiger Zeit behoben ist, starten Sie das Gateway neu. Sollte der Fehler nach dem Neustart immer noch vorhanden sein, wenden Sie sich an den ubisys Support ( <a href="http://www.ubisys.de/smarthome/support.html">http://www.ubisys.de/smarthome/support.html</a> ).	Bei der Initialisierung des integrierten ZigBee-Adapters des Gateways ist ein Fehler aufgetreten. Dies ist ein interner Fehler, der im Normalbetrieb nicht auftreten sollte. Starten Sie das Gateway neu. Tritt der Fehler wiederholt auf, wenden Sie sich an den ubisys Support.
Der ZigBee Adapter konnte nicht gestartet werden. Wenn der Fehler nicht automatisch nach einiger Zeit behoben ist, starten Sie das Gateway neu. Sollte der Fehler nach dem Neustart immer noch vorhanden sein, wenden Sie sich an den ubisys Support ( <a href="http://www.ubisys.de/smarthome/support.html">http://www.ubisys.de/smarthome/support.html</a> ).	Bei der Initialisierung des integrierten ZigBee-Adapters des Gateways ist ein Fehler aufgetreten. Dies ist ein interner Fehler, der im Normalbetrieb nicht auftreten sollte. Starten Sie das Gateway neu. Tritt der Fehler wiederholt auf, wenden Sie sich an den ubisys Support.
Initialisierung des Gateways schlägt fehl. Weitere Versuche werden in Kürze wiederholt.	Bei der Initialisierung des integrierten ZigBee-Adapters des Gateways ist ein Fehler aufgetreten. Dies ist ein interner Fehler, der im Normalbetrieb nicht auftreten sollte. Starten Sie das Gateway neu. Tritt der Fehler wiederholt auf, wenden Sie sich an den ubisys Support.
Das Gateway kann zurzeit nicht erreicht werden. Weitere Verbindungsversuche werden in Kürze wiederholt.	Während des laufenden Betriebs ist im integrierten ZigBee-Adapter des Gateways ein Fehler aufgetreten. Dies ist ein interner Fehler, der im Normalbetrieb nicht auftreten sollte. Starten Sie das Gateway neu. Tritt der Fehler wiederholt auf, wenden Sie sich an den ubisys Support.

Eine Komponente (IEEE Adresse: 00:1F:EE:00:00:00:00:01) reagiert vorübergehend nicht auf einen Konfigurationsversuch. Weitere Versuche werden in Kürze wiederholt.

Eventuell handelt es sich um eine vorübergehende Funk-Übertragungsstörung in der Smart Home Anlage, durch die ein Konfigurationsbefehl nicht an die angegebene Komponente übertragen werden konnte oder der Befehl nicht quittiert wurde.

Das Problem kann durch externe Störeinflüsse, einen inaktiven ZigBee-Router oder ein abgeschaltetes Zielgerät hervorgerufen worden sein und wird in der Regel automatisch behoben, sobald das betreffende Gerät wieder online oder die Störquelle abgeschaltet ist.

Sollte diese Meldung dennoch wiederholt angezeigt werden, überprüfen Sie zuerst, ob die betroffene Komponente und zwischengelagerte ZigBee-Router tatsächlich installiert und ordnungsgemäß mit Strom versorgt sind. Falls diese Ursachen ausgeschlossen werden können, wenden Sie sich an den ubisys Support.


## 3.2 Grundeinstellungen

Die Grundeinstellungen dienen zur allgemeinen Konfiguration Ihres Gateways:

### 3.2.1 Geräteinformationen

Geräteinformationen können frei definiert werden und helfen in Umgebungen mit mehreren Gateways bei der Identifizierung der einzelnen Geräte. Die von Ihnen gewählte Beschreibung Ihres Gateways findet sich zum Beispiel auch in der ubisys Smart Home App wieder. Um Ihre individuellen Angaben zu machen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Bearbeiten“ (siehe Abbildung 15).
2. Klicken Sie in das zu bearbeitende Textfeld.
3. Machen Sie Ihre Angaben.
4. Wenn Sie Ihre Angaben gemacht haben, klicken Sie auf „Übernehmen“ (siehe Abbildung 16).



The screenshot shows a form titled 'Geräteinformationen'. It has two input fields: 'Beschreibung' with the value 'Smart Office #4' and 'Standort' with the value 'Büro 1'. Below the fields is a dark grey button labeled 'Bearbeiten'.

Abbildung 15



The screenshot shows the same 'Geräteinformationen' form as in Abbildung 15. Below the input fields are two dark grey buttons: 'Abbrechen' and 'Übernehmen'.

Abbildung 16

### 3.2.2 Datum und Uhrzeit

Im Abschnitt „Datum und Uhrzeit“ wird Ihnen das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit Ihres Systems angezeigt. Diese Angaben sind von Bedeutung, wenn Sie zeitpunktabhängige Ereignisse für Ihr Smart Home System vorsehen möchten (z.B.: Ihre Jalousien sollen automatisch zu einer bestimmten Uhrzeit hochfahren).

Wenn möglich, sollten Datum und Uhrzeit mit einem Internetzeitserver (NTP Server) synchronisiert werden. Dies ist die Standardeinstellung ab Werk. Dazu sollte die Option „Datum und Uhrzeit automatisch synchronisieren“ markiert sein (siehe Abbildung 17). Voraussetzung ist eine ständige Internetverbindung, z.B. über DSL.

Abbildung 17

Wenn Sie Ihr Systemdatum bzw. Ihre Systemuhrzeit manuell einstellen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Deaktivieren Sie den Punkt „Datum und Uhrzeit automatisch synchronisieren“ indem Sie auf das Häkchen klicken (siehe Abbildung 17).
2. Automatisch wird eine Maske zur manuellen Konfiguration der Zeit eingeblendet (siehe Abbildung 18). Klicken Sie in die entsprechenden Textfelder, um Datum und Uhrzeit anzugeben.
3. Nachdem Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Übernehmen“.

Abbildung 18

**Achtung:** Nach einem Ausfall der Versorgungsspannung kann die integrierte Batterie die Uhrzeit für einige Tage aktuell halten. Danach startet die Uhr wieder mit 0:00 Uhr am 01.01.1970.

### 3.2.3 Zeitzone

Im Abschnitt „Zeitzone“ können Sie die Zeitzone festlegen. Die Standardeinstellung ab Werk ist dabei Europa/Berlin. Über die Festlegung der Zeitzone erfolgt die Umrechnung von koordinierter Welt- in Ortszeit. Um die Zeitzone zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Zeitzone ändern“ (siehe Abbildung 19).
2. Wählen Sie über die Auswahllisten die Stadt, die der Zeitzone vor Ort entspricht (siehe Abbildung 20).
3. Klicken Sie auf „Zeitzone aktualisieren“ um Ihre Einstellungen zu bestätigen.

Abbildung 19



Abbildung 20

### 3.3 Netzwerkkonfiguration

Das Gateway schlägt die Brücke zwischen dem drahtlosen ZigBee-Netzwerk und Ihrem Heim- oder Arbeitsplatznetzwerk und dem Internet. Um per App über das Gateway auf Ihre Smart Home Anlage zugreifen zu können, müssen Sie das Gateway mit einem Router oder Access Point vernetzen (siehe Abschnitt 2.2 „Gateway anschließen“). Für einen reibungslosen Betrieb müssen die Parameter für die jeweilige Netzwerkumgebung auf der Seite „Netzwerkeinstellungen“ korrekt eingestellt werden.

#### 3.3.1 Netzwerkeinstellungen

Unter dem Menüpunkt „Netzwerkkonfiguration“ in der Hauptnavigation finden sich die Netzwerkeinstellungen. Hier haben Sie die Wahl zwischen statischer und dynamischer (automatischer) Netzwerkkonfiguration. Voraussetzung für die Wahl einer dynamischen IP ist ein DHCP Server, der z.B. von Ihrem Router zur Verfügung gestellt wird.

##### Dynamisch

Bei der dynamischen Netzwerkkonfiguration werden alle erforderlichen Netzwerkparameter (IP-Adresse, Teilnetzmaske, Standardgateway, primärer und sekundärer Nameserver) automatisch vom DHCP Server abgerufen. Voraussetzung ist hierbei, dass Sie über einen DHCP Server im Netzwerk verfügen (normalerweise in DSL Routern standardmäßig vorhanden). Außerdem sollten Sie den DHCP Server anweisen, stets die gleiche IP-Adresse an das Gateway zu vergeben. In der Regel geben Sie dazu die Ethernet-MAC-Adresse (EUI-48) des Gateways und eine Adresse außerhalb des Bereichs flüchtiger Adressen ein. Näheres entnehmen Sie dem Handbuch für Ihren DHCP Server (in Heimnetzwerken üblicherweise im Internet-Router untergebracht). Achten Sie darauf, dass im Netzwerk nur ein DHCP Server aktiv ist, da es sonst zu einer Fehlkonfiguration kommen kann.

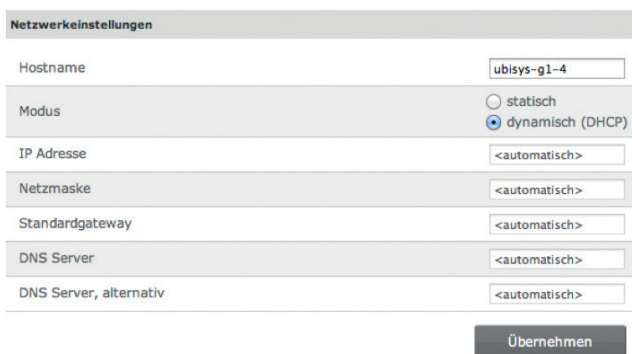


Abbildung 21

##### Statisch

Ab Werk ist das Gateway mit festen (statischen) Netzwerkparametern konfiguriert. Eine statische Konfiguration bietet den Vorteil, dass kein DHCP Server notwendig ist. Selbst wenn Sie einen DHCP Server betreiben, brauchen Sie bei statischer Konfiguration des Gateways keine Änderung an der Konfiguration des DHCP Servers

vorzunehmen. Wichtig dabei ist, dass keine Adresskonflikte entstehen, dadurch dass die Adresse bereits einem anderen Gerät in Ihrem Netzwerk zugewiesen worden ist. Weisen Sie dem Gateway eine noch nicht vergebene Adresse aus dem Teilnetz zu, in dem auch Ihre Bediengeräte (Smartphone, Tablet) eingebucht sind.

Passen Sie die Netzwerkparameter an Ihr bestehendes Netz an. Beachten Sie hierbei die Einstellungen eines möglicherweise vorhandenen DHCP Servers. Die IP Adresse Ihres Smart Home Gateways muss außerhalb des IP-Adressbereichs liegen, aus dem der DHCP Server flüchtige Adressen an Geräte vergibt.

Die im folgenden Beispiel (siehe Abbildung 22) gezeigte Konfiguration eines DHCP Servers erlaubt nur statische IP Adressen oberhalb von Adresse 200.



Abbildung 22

In diesem Fall könnte Ihr ubisys Gateway z.B. die feste Adresse 192.168.177.201 erhalten, falls Sie diese Adresse noch keinem anderen Gerät (IP-Kamera, VoIP-Telefon, NAS etc.) zugewiesen haben.

IP-Adresse und Teilnetzmaske (auch als Subnetzmaske, Netzmaske oder netmask bezeichnet) sind zwingend erforderlich (siehe Abbildung 23). Die Eingabe des Standardgateways und des DNS-Servers ist optional. Diese wird jedoch für Funktionen wie die automatische Uhrzeiteinstellung via NTP (Network Time Protocol), für Firmware-Updates und ggf. die Fernwartung durch ubisys benötigt. **Sie sollten diese Einstellungen daher ebenfalls vornehmen.**

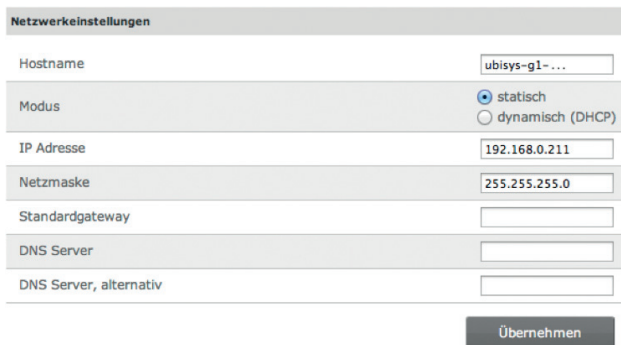


Abbildung 23

Genauere Angaben über die Netzwerkparameter wie Standardgateway und DNS Server in Ihrem Netz können über Ihren Router oder PC ermittelt werden. Weitere Informationen hierzu finden sie im Abschnitt 4 „Ermittlung der Netzwerkparameter“.

Wenn Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Übernehmen“. Je nach Änderung ist Ihr Gateway ab sofort unter der neuen IP Adresse erreichbar, die alte Adresse ist dann ungültig.

### 3.3.2 Proxy Einstellungen

Sollte der Webzugriff in Ihrem Netzwerk über einen HTTP-Proxy Server laufen, so können Sie an dieser Stelle alle notwendigen Konfigurationsparameter eintragen (siehe Abbildung 24). Nähere Informationen zu den Parametern erhalten Sie durch Ihren Netzwerkadministrator oder über die „Ermittlung von Netzwerkparametern“ (siehe Abschnitt 4) über Ihren PC.

In typischen Netzwerkumgebungen ist normalerweise keinen Proxy vorgesehen, so dass die Felder hier leer bleiben können.

**Hinweis:** Das hier angegebene Passwort wird verschlüsselt auf dem Gerät gespeichert.

Proxy-Einstellungen	
HTTP-Proxy (Host/IP-Adresse)	<input type="text"/>
Port	<input type="text"/>
Benutzername	<input type="text"/>
Passwort	<input type="password"/>
<input type="button" value="Übernehmen"/>	

Abbildung 24

### 3.3.3 Rolle im ZigBee-Netzwerk

Im Gegensatz zu den obigen Einstellungen, die sich auf die Ethernet-Schnittstelle des Gateways auswirken, betrifft diese Einstellung das drahtlose ZigBee-Netzwerk. Standardmäßig erstellt und verwaltet das Gateway ein ZigBee-Netzwerk als ZigBee-Coordinator und Trust Center. Um die Komponenten eines bestehenden ZigBee-Netzwerks eines anderen Herstellers über Ihre ubisys Smart Home App zu steuern, können Sie das Gateway aber auch als ZigBee-Router betreiben und einem bestehenden Netzwerk beitreten (siehe Abbildung 25).

Rolle im ZigBee Netzwerk	
Aktuelle Einstellung: Einem bestehenden Netzwerk beitreten.	
Einstellung ändern:	
<input type="radio"/>	Ein Netzwerk erstellen und verwalten
<input checked="" type="radio"/>	Einem bestehenden Netzwerk beitreten
<input type="button" value="Übernehmen"/>	

Abbildung 25

**Achtung:** Bei der Verwendung mehrerer Gateways in Ihrem Smart Home Netz darf nur ein Gateway für die Erstellung und Verwaltung zuständig sein. Außerdem sollte nur ein Gateway als OTA Server im ZigBee-Netzwerk aktiv sein.



## 3.4 Sicherheit

Sicherheit ist ein wesentliches Merkmal der Smart Home Anlagen von ubisys. Neue Komponenten oder Geräte werden nur mit Ihrer Erlaubnis in das ZigBee-Netzwerk aufgenommen. Alle notwendigen Einstellungen um die Sicherheit Ihres Systems zu gewährleisten finden Sie im Konfigurationsmenü unter Sicherheit.

### 3.4.1 Passwort

Um auf die Weboberfläche zu gelangen wird nach einem Benutzernamen/login und einem Passwort/Kennwort für Ihr Gateway gefragt. Der Benutzername ab Werk lautet **admin**, das Kennwort ebenfalls **admin**.

Im Abschnitt „Passwort“ können Sie ein neues Kennwort für die Weboberfläche Ihres Gateways angeben. Der Name ist unveränderbar. Wenn Sie das Passwort ändern möchten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in das Textfeld in der Zeile „Passwort“ (siehe Abbildung 26).
2. Geben Sie Ihr Wunsch-Passwort ein.
3. Wiederholen Sie die Eingabe in der Zeile darunter.
4. Bestätigen Sie das neue Passwort indem Sie auf „Passwort ändern“ klicken.

The screenshot shows a form titled 'Passwort' with two input fields. The first field is labeled 'Passwort' and the second is labeled 'Passwort (Wiederholung)'. Below the fields is a button labeled 'Passwort ändern'.

Abbildung 26

### 3.4.2 Folgende Geräte haben Zugriff

Die aufgeführte Tabelle enthält alle mobilen Geräte die per App Zugriff auf Ihr Smart Home System haben und damit autorisiert sind dieses zu steuern.

Um Detailinformationen über die einzelnen Geräte zu erfahren, klicken Sie auf den Namen. Um ein Gerät aus der Liste zu löschen, klicken Sie auf „[entfernen]“ (siehe Abbildung 27).

Folgende Geräte haben Zugriff	
ubisys iPhone 3GS	[entfernen]
LG GT540 Optimus	[entfernen]
samsung GT-P5110	[entfernen]
Motorola DEFY	[entfernen]
iPhone AH	[entfernen]
Hersteller	Apple
Modell	iPhone
OS	iPhone OS 6.1.3
App-Version	1.0

Abbildung 27

### 3.4.3 Zugriff für ein weiteres Gerät freischalten

Möchten Sie ein Smartphone oder Tablet als Bediengerät für Ihre Smart Home Anlage zulassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in das Textfeld in der Zeile „Zugriffscod“ und geben Sie einen beliebigen Zugriffscode ein (mindesten vier Stellen). Alternativ können Sie sich auch die vierstellige Zufallszahl merken, die automatisch beim Aufruf der Seite erzeugt wird.

2. Klicken Sie auf „Aktivieren“. Den nächsten Schritt müssen Sie innerhalb von fünf Minuten abgeschlossen haben, danach schließt sich das Autorisierungszeitfenster automatisch. Nach jedem Autorisierungsversuch durch eine App wird das Zeitfenster automatisch vorzeitig geschlossen.
3. Starten Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet die Smart Home App und wählen das entsprechende Gateway aus. Sie werden aufgefordert den gewählten Zugriffscode einzugeben. Danach steht Ihnen der Zugriff auf Ihr Smart Home System über das konfigurierte Gerät zur Verfügung.

Zugriff für ein weiteres Gerät freischalten

Zugriffscode

Bitte geben Sie einen beliebigen Zugriffscode (mindestens vier Stellen) zur Registrierung eines neuen Gerätes ein und klicken Sie anschließend auf Aktivieren.

Der hier eingetragene Zugriffscode muss identisch auf dem hinzuzufügenden Gerät eingegeben werden, um den Zugang zu Ihrer Smart Home Anlage von diesem Gerät aus freizugeben.

**Aktivieren**

Abbildung 28

### 3.4.4 ZigBee-Netzwerk für weitere Komponenten öffnen

Möchten Sie neue Komponenten in Ihre Smart Home Anlage aufnehmen, muss Ihr ZigBee-Netzwerk geöffnet werden. Hierfür gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf „Öffnen“. Das Netzwerk wird für ca. 2 Minuten geöffnet, um die neuen Komponenten aufzunehmen (siehe Abbildung 29). Um das Netzwerk wieder zu schließen, klicken Sie auf „Schließen“.

ZigBee Netzwerk für weitere Komponenten öffnen

**Öffnen**

Abbildung 29

2. Neu erkannte Komponenten finden Sie als Statusmeldung unter Status wieder, sowie in Ihrer App unter **Konfiguration -> Basiskonfiguration -> Komponenten**.

ZigBee Netzwerk für weitere Komponenten öffnen

Netzwerk für neue Komponenten öffnen...

**Schließen**

Abbildung 30

### 3.4.5 ZigBee Netzwerkschlüssel erneuern

Die Kommunikation zwischen den einzelnen Geräten in Ihrem Smart Home System erfolgt ausschließlich verschlüsselt. Nach der Einrichtung des Smart Home Systems kann es sinnvoll sein, den Netzwerkschlüssel auf allen Geräten zu erneuern. So können Sie sichergehen, dass Geräte, die den Netzwerkschlüssel einst erhalten haben, ab jetzt aber keinen Zugriff mehr haben sollen (z.B. der USB Stick eines Installateurs), nicht länger über das ZigBee-Netzwerk auf Komponenten zugreifen können. Um den Schlüssel zu erneuern klicken Sie auf „Erneuern“ (siehe Abbildung 31).

ZigBee Netzwerkschlüssel erneuern

**Erneuern**

Abbildung 31

### 3.5 Updates

Damit Ihr Smart Home System immer auf dem neusten Stand ist, sollten Sie regelmäßig die neuste Firmware installieren. Software-Aktualisierungen („Updates“) beinhalten Verbesserungen und neue Funktionen. Voraussetzung für das Abrufen von Updates ist eine korrekt eingerichtete Internetverbindung (siehe Abschnitt 3.3.1 „Netzwerkeinstellungen“).

Die Anzahl der verfügbaren Updates werden in der Hauptnavigation automatisch dargestellt (siehe Abbildung 32). Darüber hinaus signalisiert die Status-LED an Ihrem Gateway durch blaues Blinken, das Updates verfügbar sind.



Abbildung 32

#### 3.5.1 Firmware Update für das Gateway

Wenn ein Update für Ihr Gateway zur Verfügung steht und Sie dieses herunterladen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Jetzt herunterladen“ (siehe Abbildung 33).

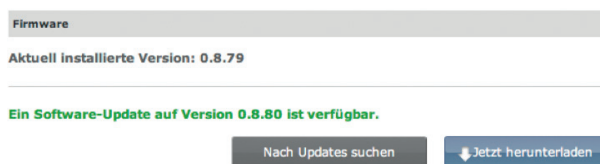
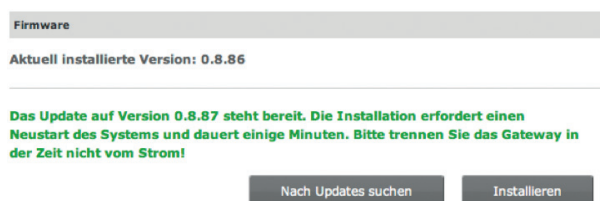


Abbildung 33

Wurde ein Update für Ihr Gateway erfolgreich heruntergeladen starten Sie die Installation durch Klicken auf „Installieren“.



Die Installation eines neuen Updates auf Ihrem Gateway kann bis zu 3 Minuten dauern. Nach erfolgreicher Installation werden Sie automatisch auf die Statusseite geleitet. Ein Eintrag unter Systemstatus informiert Sie über die erfolgreiche Installation (siehe Abbildung 34).

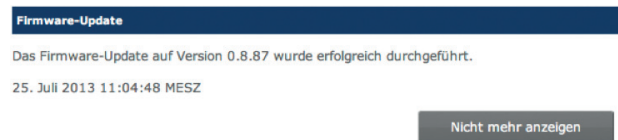


Abbildung 34

**Achtung:** Stellen Sie sicher, dass während der Installation, die Stromversorgung nicht unterbrochen wird. Eine Unterbrechung während des Installationsvorganges kann zu einem Defekt Ihres Gerätes führen.

Sollte das Herunterladen fehlschlagen, überprüfen Sie Ihre Internetverbindung, stellen Sie sicher, dass Netzwerkeinstellungen Ihres Gateways korrekt sind (nähere Informationen zu den Einstellungen finden Sie im Abschnitt 3.3 „Netzwerkkonfiguration“) und dass keine Firewall den Zugang blockiert.

### 3.5.2 Firmware Update für Smart Home Komponenten

Die Firmware Ihrer Smart Home Aktoren und Sensoren wird über Funk aktualisiert. Ihr Gateway nimmt hierbei die Rolle des ZigBee Over-the-Air (OTA) Upgrade Servers ein, von dem alle Smart Home Komponenten Ihr passendes Update beziehen können.

Beim Update Ihrer Smart Home Komponenten wird die neue Firmware über Funk heruntergeladen und im Anschluss installiert.

**Achtung:** Während der Installation eines Updates steht die Smart Home Komponente für ein paar Sekunden nicht zur Verfügung. Nach erfolgreicher Installation startet sich die Komponente neu. Durch den Neustart schalten sich Komponenten wie Dimmer und Leistungsschalter automatisch aus. Sie können daher auch Zeitfenster für Updates vorgeben, sodass beispielsweise nicht das Licht in einem Ladenlokal aus geht, während das Geschäft geöffnet ist. Einige explizit gekennzeichnete Geräte, wie beispielsweise die Leistungsschalter S1 und S1-R, behalten ihren Schaltzustand auch über Neustarts hinweg und sind daher für den Anschluss kritischer Verbraucher wie Kühlschränke, Gefriertruhen, Server etc. geeignet.

Um den ZigBee OTA Upgrade Server auf dem zu aktivieren, markieren Sie die Option „Die Anlage über dieses Gateway mit Updates versorgen“ (siehe Abbildung 35).

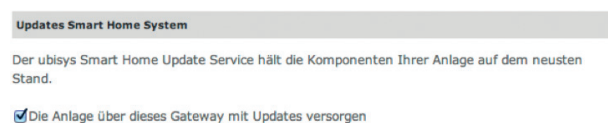


Abbildung 35

**Achtung:** Wenn Sie mehrere Gateways im Netzwerk betreiben, stellen Sie sicher, dass zu jedem Zeitpunkt nur ein Gateway die Updates bereitstellt, also die Rolle des ZigBee Over-the-Air (OTA) Upgrade Servers übernimmt.

Im unteren Bereich der Update Seite finden Sie die Liste aller Komponenten Ihres Smart Home Systems, die sich am Update Server gemeldet haben. Ist ein Update verfügbar wird dies in der entsprechenden Zeile Ihrer Komponente angezeigt. Abbildung 36 zeigt beispielhaft die Komponenten einer Testinstallation.

**Komponenten:**

▶ S2 (00:1F:EE:00:00:00:E8)	aktuell
▶ S1 (00:1F:EE:00:00:01:78)	aktuell
▶ S1 (00:1F:EE:00:00:01:7D)	aktuell
▶ S1 (00:1F:EE:00:00:01:7E)	aktuell
▶ S1 (00:1F:EE:00:00:01:84)	aktuell
▶ S1 (00:1F:EE:00:00:01:85)	aktuell
▶ S1 (00:1F:EE:00:00:01:87)	aktuell
▶ S2 (00:1F:EE:00:00:01:88)	aktuell
▶ S2 (00:1F:EE:00:00:01:8A)	aktuell
▶ J1 (00:1F:EE:00:00:01:8E)	aktuell
▶ D1 (00:1F:EE:00:00:01:A3)	aktuell
▶ D1 (00:1F:EE:00:00:04:34)	aktuell
▶ S2 (00:1F:EE:00:00:04:39)	aktuell
▶ S1 (00:1F:EE:00:00:05:E4)	neue Version verfügbar

Abbildung 36

### Löschen einer Komponente

Wenn Sie eine Komponente aus Ihrer Liste löschen wollen (z.B. weil die Komponente ausgebaut wurde und eine Darstellung in der Web-Oberfläche nicht mehr benötigt wird), klicken Sie auf das Papierkorb-Symbol (siehe Abbildung 36).

### Update Zeiten definieren

Automatische Updates können Sie auf bestimmte Zeiträume beschränken. Da sich manche Komponenten (z.B. der Universaldimmer D1) nach der Installation eines Updates neustarten und dabei den angeschlossenen Verbraucher ausschalten, empfiehlt sich hier eine entsprechende Einstellung zu wählen (z.B., wenn Sie schlafen oder außer Haus sind). Außerdem wird so gewährleistet, dass Ihr Netz in der Hauptnutzungszeit nicht durch Downloads belastet wird.

Um das automatische Herunterladen von Updates nur zu bestimmten Zeiten zu erlauben, aktivieren Sie die Option „Das automatische Herunterladen von Updates nur zu bestimmten Zeiten zulassen“ und konfigurieren die entsprechenden Tage und Zeiträume durch Setzen der Häkchen und Angabe der Uhrzeiten (siehe Abbildung 37).

Das automatische Herunterladen von Updates nur zu bestimmten Zeiten zulassen

Montag
  Dienstag
  Mittwoch
  Donnerstag
  Freitag
  Samstag
  Sonntag

Von  :

Bis  :

Abbildung 37

### Update Modus

Beim Update Ihrer Smart Home Komponenten haben Sie die Wahl zwischen automatisch oder manuell installieren (siehe Abbildung 38).

Neue Firmware automatisch auf alle ZigBee-Geräte verteilen und installieren  
 Für jedes Gerät einzeln festlegen, ob und wann neue Firmware installiert wird

Abbildung 38

Grundsätzlich wird das automatische Installieren von Updates empfohlen. Nur so ist gewährleistet, dass Ihr System immer auf dem aktuellsten Stand ist.

Da beim automatischen Update der eigentliche Updatezeitpunkt mit Ausnahme des konfigurierten Zeitfensters nicht definiert ist kann beim Einsatz von sicherheitskritischen Komponenten der manuelle Modus von Vorteil sein.

### Automatisches Updaten aller Komponenten

Beim automatischen Update wird neue Firmware automatisch auf Ihre Smart Home Komponenten geladen und installiert. Hierzu fragen alle Geräte im Abstand von ca. 8 Stunden beim OTA Upgrade Server nach, ob neue Updates vorliegen. Damit ist Ihr Smart Home System immer auf dem aktuellsten Stand.

Abbildung 39 zeigt den automatischen Download einer neuen Firmware-Version.

**Komponenten:**

▶ S2 (00:1F:EE:00:00:00:E8)	aktuell
▶ S1 (00:1F:EE:00:00:00:78)	aktuell
▶ S1 (00:1F:EE:00:00:00:7D)	aktuell
▶ S1 (00:1F:EE:00:00:00:7E)	aktuell
▶ S1 (00:1F:EE:00:00:00:84)	aktuell
▶ S1 (00:1F:EE:00:00:00:85)	aktuell
▶ S1 (00:1F:EE:00:00:00:87)	aktuell
▶ S2 (00:1F:EE:00:00:00:88)	aktuell
▶ S2 (00:1F:EE:00:00:00:8A)	aktuell
▶ J1 (00:1F:EE:00:00:00:8E)	aktuell
▶ D1 (00:1F:EE:00:00:00:A3)	aktuell
▶ D1 (00:1F:EE:00:00:00:34)	aktuell
▶ S2 (00:1F:EE:00:00:00:39)	aktuell
▼ S1 (00:1F:EE:00:00:00:05:E4)	<div style="width: 50%; background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc; display: inline-block;"></div> ✖

Hersteller	ubisys
Typ	Leistungsschalter S1 (Rev. 2)
Seriennummer	00:1F:EE:00:00:00:05:E4
Installierte Version	01.01.01.02
Verfügbare Version	01.01.01.03

Abbildung 39

### Manuelles Updaten einzelner Komponenten

Um Ihre Komponenten einzeln und individuell updaten zu können, wählen Sie „Für jedes Gerät einzeln festlegen, ob und wann neue Firmware installiert wird“ und klicken auf Übernehmen (siehe Abbildung 40).

Neue Firmware automatisch auf alle ZigBee-Geräte verteilen und installieren  
 Für jedes Gerät einzeln festlegen, ob und wann neue Firmware installiert wird

**Übernehmen**

Abbildung 40

Wenn Sie auf eine der Komponenten in der Liste klicken, werden automatisch weitere Informationen zur entsprechenden Komponente eingeblendet. In der Zeile „Update“ können Sie nun Ihre individuelle Einstellung treffen (siehe Abbildung 41):

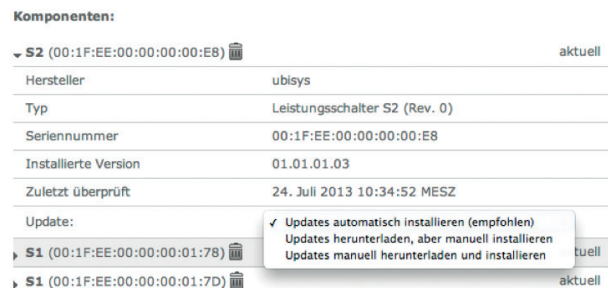


Abbildung 41

### „Updates automatisch installieren“

Empfohlene Standardeinstellung, installiert automatisch neue Firmware unter Berücksichtigung der eingestellten Zeiträume (siehe oben).

### „Updates herunterladen, aber manuell installieren“

Das Herunterladen von Updates kann je nach Umfang und Netzauslastung einige Minuten dauern. Um nicht längere Zeit warten zu müssen, werden vorhandene Updates automatisch heruntergeladen. Wurde das Update vollständig heruntergeladen, können Sie durch klicken auf „Installieren“ den Updatevorgang starten (siehe Abbildung 42).



Abbildung 42

### „Updates manuell herunterladen und installieren“

Diese Option ermöglicht sowohl Download- als auch Update-Zeitpunkt manuell zu bestimmen. Bitte beachten Sie, dass das Herunterladen von Updates je nach Umfang einige Zeit in Anspruch nehmen kann. Ist ein neues Update verfügbar, wird dies in der Zeile „Verfügbare Version“ angezeigt. Hier haben Sie die Wahl, ob Sie das Update auf Ihre Smart Home Komponente lediglich herunterladen oder herunterladen und im Anschluss installieren möchten.

Bei der Wahl „Herunterladen & Installieren“ erfolgt die Installation automatisch im Anschluss an das Herunterladen. Der Zeitpunkt kann je nach Updateumfang und Netzauslastung variieren.

Durch Klicken auf „Herunterladen“ erfolgt nur das Herunterladen. Nach erfolgreichem Abschluss steht unter „Heruntergeladene Version“ die zur Installation bereitstehende Version. Durch Klicken auf „Installieren“ wird die Installation gestartet (siehe Abbildung 43).

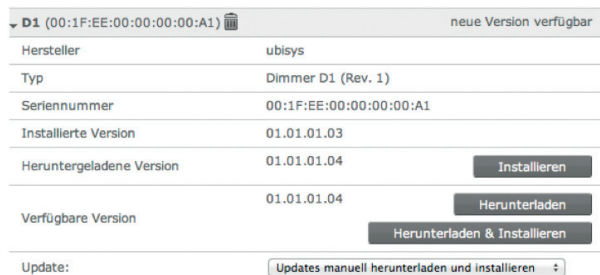


Abbildung 43

## 3.6 Wartung

Sollte es einmal Probleme mit Ihrem Gateway oder Ihrer Anlage geben, haben Sie hier die Möglichkeit diese zu beheben, bzw. vom ubisys Support Team beheben zu lassen. Um eine Wartungsfunktion auszuführen, klicken Sie im Hauptmenü auf „Wartung“.

### 3.6.1 Sicherung der Konfiguration

Mit dieser Option können Sie die aktuellen Einstellungen Ihres Smart Home Gateways sichern. Diese Funktion empfiehlt sich, wenn Sie Änderungen an der Konfiguration vorgenommen haben, immer nachdem Sie den Zig-Bee-Netzwerkschlüssel erneuert haben und immer bevor Sie Ihr Gateway auf Werkseinstellungen zurücksetzen. Klicken Sie hierfür auf die Schaltfläche „Starten“ (siehe Abbildung 44) und Ihr Backup wird automatisch erstellt.



Abbildung 44

Dies kann je nach Umfang bis zu 5 Sekunden dauern. Nach erfolgreicher Erstellung Ihres Backups wird Ihr Browser Sie zum Abspeichern des erstellten Backups auf Ihrem PC oder Tablet auffordern (siehe Abbildung 45).



Abbildung 45

**Achtung:** Bewahren Sie das Backup sorgfältig auf, am besten auf verschiedenen Speichermedien (z.B. USB Stick, interne Festplatte, externe Festplatte, Cloud-Storage).

### 3.6.2 Wiederherstellen der Konfiguration

Wenn Sie zuvor die Option „Sicherung der Konfiguration“ gewählt haben, können Sie hierüber den gesicherten Zustand Ihrer Smart Home Anlage wiederherstellen.

Nachdem Sie über die Schaltfläche „Datei auswählen“ (siehe Abbildung 46) die entsprechende Datei ausgewählt haben, klicken Sie auf „Hochladen“ um die Konfiguration wiederherzustellen.





Abbildung 46

### 3.6.3 Neustart

Sollte sich das Gateway nicht mehr ordnungsgemäß verhalten, können Sie es hier neustarten. Klicken Sie dafür auf „Neustart“ (siehe Abbildung 47).



Abbildung 47

### 3.6.4 Fehlerdiagnose

Zur Verbesserung der Stabilität der Firmware besteht die Möglichkeit interne Fehlermeldungen an ubisys-Server zu übertragen. Es werden keine personenbezogenen oder benutzerspezifischen Daten übertragen. Wenn Sie zur laufenden Verbesserung des Systems beitragen möchten, setzen Sie hier das Häkchen (siehe Abbildung 48).

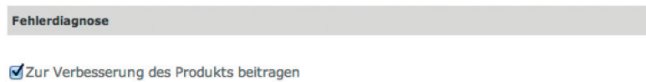


Abbildung 48

### 3.6.5 Fernwartung

Sollte es technische Probleme mit Ihrer Anlage geben, die Sie oder Ihr Installateur nicht beheben können, wenden Sie sich am besten an das ubisys Support Team. Im Rahmen einer Fernwartung besteht die Möglichkeit bestimmte Probleme zu beheben. Hierfür müssen Sie lediglich den Fernwartungszugriff auf Ihr Gateway freigeben. Die Zugriffsberechtigung erlischt nach einiger Zeit oder nach einem Neustart automatisch, wenn Sie die Fernwartung nicht dauerhaft erlauben (siehe Abbildung 49).

Ein Zugriff auf Ihr System erfolgt ausschließlich über eine gesicherte Verbindung durch Mitarbeiter des ubisys Support Teams.



Abbildung 49

### 3.6.6 System Log-Daten

Sollte wider Erwarten ein Problem auftreten, welches nicht direkt über die Oberfläche oder App behoben werden kann, helfen die Log Daten dem ubisys Support Team, sowie unseren erfahrenen Installateuren tieferliegende Ursachen zu ermitteln und zu beheben (siehe Abbildung 50).

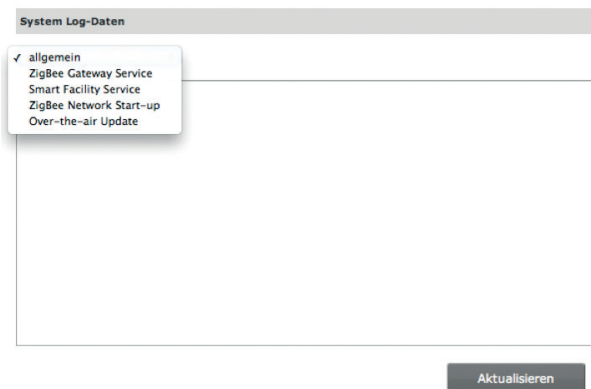


Abbildung 50

### 3.6.7 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Hierdurch kann das Gateway in den Auslieferungszustand zurückgesetzt werden (siehe Abbildung 51). Dabei werden alle vorgenommenen Einstellungen unwiderruflich gelöscht und müssen nach dem Neustart erneut vorgenommen oder aus einem Backup wiederhergestellt werden.

Diese Option sollten Sie nur wählen, wenn das Gateway gar nicht mehr reagiert oder wenn Sie es fortan in einer anderen Anlage verwenden möchten. Wenn Sie eine Störung beseitigen wollen, sollten Sie zuvor Kontakt zum ubisys Support Team aufnehmen.



Abbildung 51

## 3.7 Ermittlung der Netzwerkparameter

Für die Konfiguration Ihres Gateways werden bei der Wahl einer statischen Netzwerkkonfiguration mehrere Netzwerkparameter wie Adresse des Nameservers, des Standardgateways, der Teilnetzmaske etc. benötigt. Diese können über die Konfigurationsoberfläche Ihres Routers oder über Ihren PC ermittelt werden.

#### Unter Windows XP/Vista/7/8:

Um die Netzwerkparameter bei Ihnen vor Ort zu ermitteln gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie **Start -> Systemsteuerung -> Netzwerk und Internet -> Netzwerk und Freigabecenter**.
2. Klicken Sie auf „LAN-Verbindung“ (siehe Abbildung 52). Die Bezeichnung kann auf Ihrem PC abweichen. Wenn der PC über mehrere Netzwerkadapter verfügt, stellen Sie sicher, dass Sie einen auswählen, der auch über eine Verbindung zum Internet verfügt.

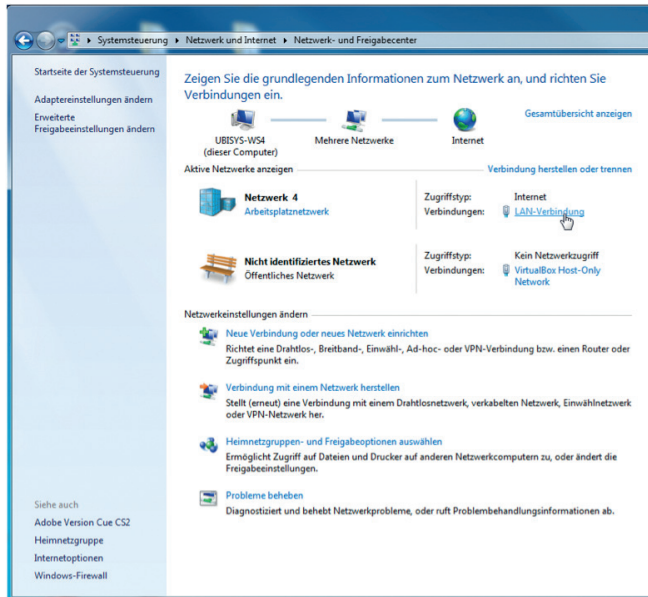


Abbildung 52

3. Im neuen Fenster „Status von LAN-Verbindung“ klicken Sie auf die Schaltfläche „Details...“ (siehe Abbildung 53).

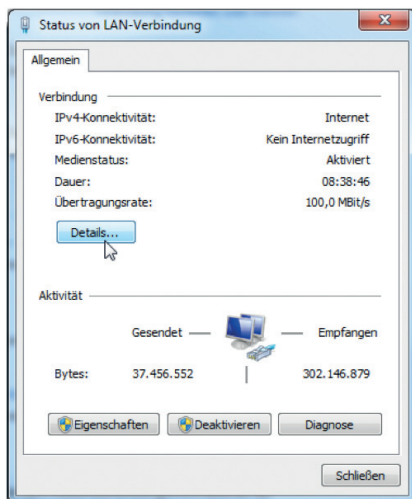


Abbildung 53

4. Im Fenster „Netzwerkverbindungsdetails“ finden Sie die notwendigen Details (siehe Abbildung 54).

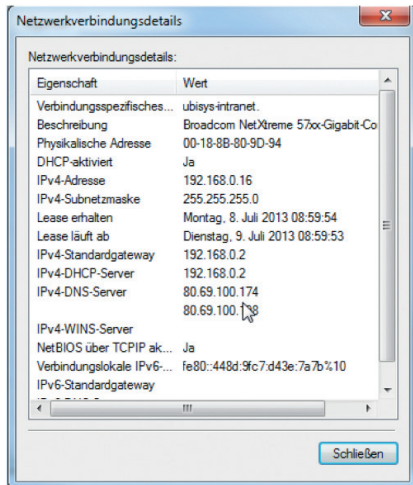


Abbildung 54

Die IPv4-Standardgateway Angabe kann unter Standardgateway und die IPv4-DNS-Server Angabe unter DNS Server eingetragen werden (siehe Abbildung 55). Die Angabe eines alternativen DNS Servers ist optional. Der alternative, sekundäre Server wird abgefragt, wenn der primäre nicht erreichbar ist. Beachten Sie, dass mit Standardgateway nicht das Gateway G1 gemeint ist, sondern vielmehr der IP-Router in Ihrem Netzwerk.

Netzwerkeinstellungen	
Hostname	<input type="text" value="ubisys-g1-..."/>
Modus	<input checked="" type="radio"/> statisch <input type="radio"/> dynamisch (DHCP)
IP Adresse	<input type="text" value="192.168.0.211"/>
Netzmaske	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Standardgateway	<input type="text"/>
DNS Server	<input type="text"/>
DNS Server, alternativ	<input type="text"/>
<input type="button" value="Übernehmen"/>	

Abbildung 55

### 3.8 Gateway-Adresse ermitteln

Sollten Sie das Gateway auf DHCP umgestellt oder die statische IP Adresse vergessen haben können Sie diese sehr einfach über die Smartphone App ermitteln.

Sind Sie noch nicht am Gateway angemeldet, erscheint nach dem Starten der App automatisch eine Übersicht aller verfügbaren Gateways. Diese können Sie durch Ziehen der Listen nach unten (Wischgeste) nach unten aktualisieren. Dabei werden alle aktiven Gateways im lokalen Netzwerk gesucht (Apple Bonjour) und angezeigt. Die IP Adresse finden Sie hinter der Seriennummer Ihres Gateways (siehe Abbildung 56).

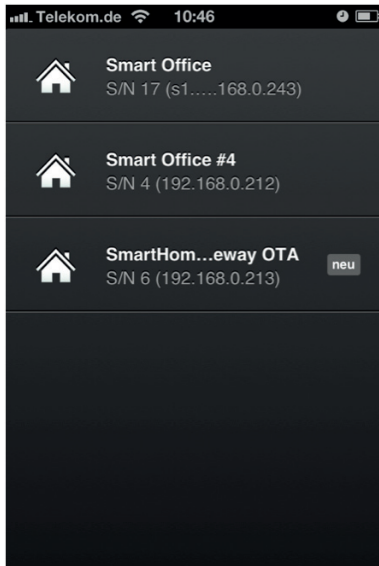


Abbildung 56

Sollten Sie schon am Gateway angemeldet sein, werden Sie nach dem Start der App automatisch auf die Übersichtsseite geleitet. Unter Einstellungen -> Anlagen finden Sie alle Gateways, auf die Sie Zugriff haben (siehe Abbildung 57). Durch ein Ziehen der Liste nach unten (Wischgeste), können Sie die Übersicht aktualisieren; dabei werden alle aktiven Gateways im lokalen Netzwerk gesucht (Apple Bonjour) und angezeigt.



Abbildung 57

**Hinweis:** Anstelle der App können Sie auch einen Apple Bonjour Browser verwenden (z.B. denjenigen in Apple Safari, den Avahi Browser oder ähnliche Applikationen). Das ubisys Gateway G1 unterstützt die Apple Bonjour Technologien multicast-DNS (mDNS) und DNS Service Discovery (DNS-SD).

### 3.9 Netzwerkparameter für Gateway Zugriff ändern

Die Konfiguration Ihres Smart Home Gateways erfolgt über eine Weboberfläche in Ihrem Browser. Standardmäßig ist Ihr Gateway unter der IP Adresse 192.168.0.211 zu erreichen. Sollten Sie in Ihrem lokalen Netzwerk (Heim- oder Arbeitsplatznetzwerk) eine anderes IP-Teilnetz nutzen, ist das Gateway unter dieser Adresse nicht erreichbar.

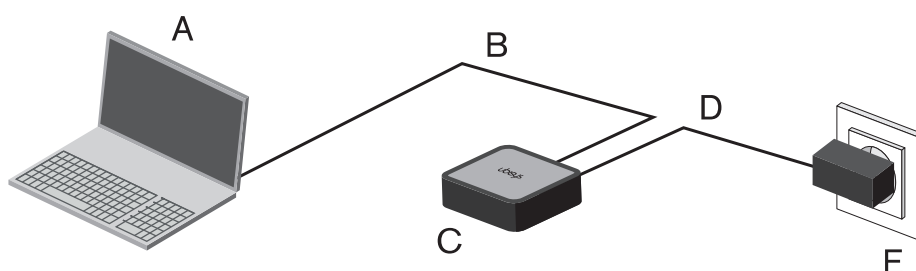
Um die Netzwerkeinstellungen Ihres Gateways anzupassen und das Gateway konfigurieren zu können müssen folgende Schritte ausgeführt werden:

1. Gateway mit dem Netzkabel an einen PC oder Laptop anschließen
2. IP Adresse des PCs ändern
3. Netzwerkeinstellungen des Gateways an das Heimnetzwerk anpassen
4. IP Adresse des PCs wieder zurücksetzen
5. Gateway mit dem Netzkabel an das Heimnetzwerk anschließen

Dazu gehen Sie im Einzelnen wie folgt vor:

#### 3.9.1 Gateway mit dem PC verbinden

Schließen Sie Ihr Gateway mit dem beiliegenden Netzkabel an einen PC oder Laptop an (siehe Abbildung)



- |              |             |
|--------------|-------------|
| A PC/Laptop  | D Netzteil  |
| B Netzkabel  | E Steckdose |
| C Gateway G1 |             |

#### 3.9.2 Ändern der IP-Adresse Ihres PCs

Ihr Gateway ist im Auslieferungszustand unter der IP 192.168.0.211 zu erreichen. Um das Gateway über diese Adresse zu erreichen, muss die IP-Adresse Ihres PC mit 192.168.0. beginnen. Um die IP-Adresse Ihres PC zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

##### Windows XP/Vista/7/8

1. Klicken Sie **Start -> Systemsteuerung -> Netzwerk und Internet -> Netzwerk und Freigabecenter**.
2. Klicken Sie auf „LAN-Verbindung“ (siehe Abbildung 58). Die Bezeichnung kann auf Ihrem PC abweichen. Wenn Ihr PC über mehrere Netzwerk-Adapter verfügt, wählen Sie den Adapter aus, den Sie mit dem Gateway verbunden haben.

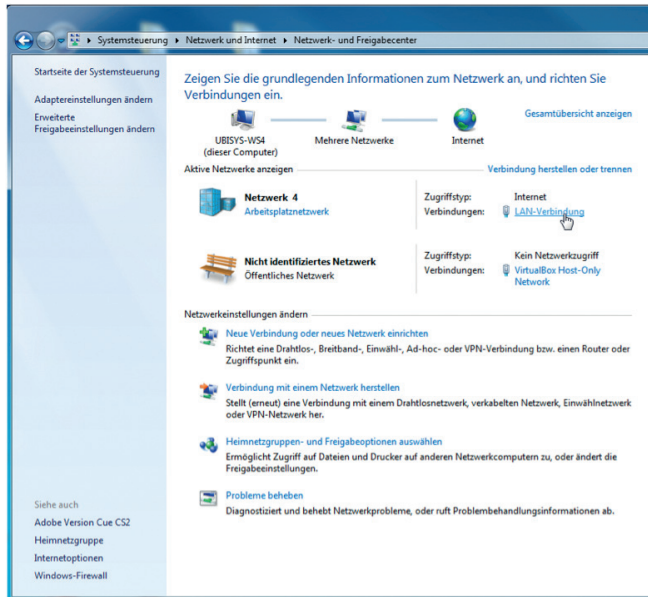


Abbildung 58

3. Im neuen Fenster „Status von LAN-Verbindung“ klicken Sie auf die Schaltfläche „Eigenschaften“ (siehe Abbildung 59).

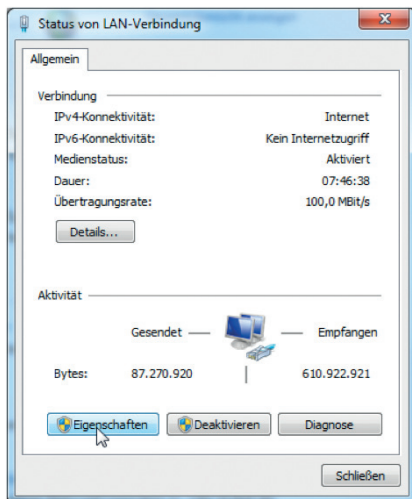


Abbildung 59

4. Im neuen Fenster „Eigenschaften von LAN-Verbindungen“ markieren Sie „Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)“ und klicken auf die Schaltfläche „Eigenschaften“ (siehe Abbildung 60).

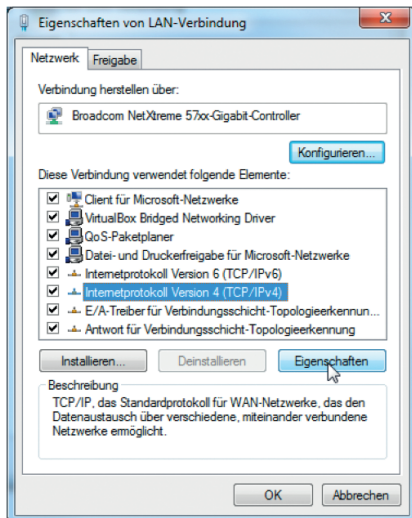


Abbildung 60

5. Ändern Sie im neuen Fenster „Eigenschaften von Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)“ falls gesetzt von „IP-Adresse automatisch beziehen“ auf „Folgende IP-Adresse verwenden“ (siehe Abbildung 59). Sollte dies schon gesetzt sein, notieren Sie sich die Werte unter IP-Adresse, Subnetzmaske, Standardgateway, sowie bevorzugter und alternativer DNS-Server um sie zu einem späteren Zeitpunkt wiederherstellen zu können.

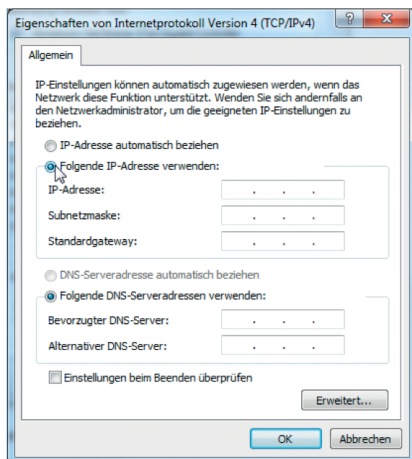


Abbildung 61

6. Tragen Sie unter IP-Adresse z.B. die Adresse 192.168.0.200 ein. Als Subnetzmaske geben Sie 255.255.255.0 an, falls diese nicht automatisch eingetragen wird.



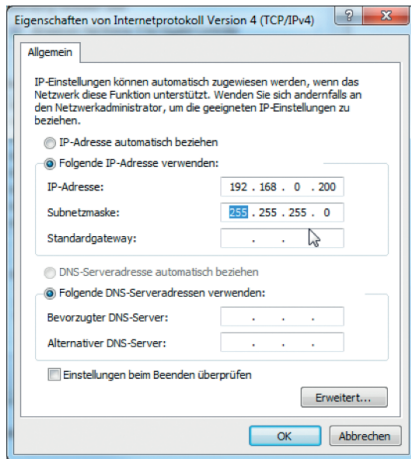


Abbildung 62

7. Durch klicken auf „OK“ übernehmen Sie die Einstellungen. Ihr PC ist nun im selben Netz wie das Gateway. Beachten Sie das Ihr PC vorübergehend nicht mehr mit dem Internet verbunden ist und der Zugriff auf andere Geräte in Ihrer Netzwerkumgebung (wie Dateiserver, Netzwerkdrucker etc.) vorübergehend nicht mehr gewährleistet ist.
8. Konfigurieren Sie nun Gateway wie in Kapitel 3.3 „Netzwerkkonfiguration“ beschrieben.
9. Nach erfolgreicher Anpassung der Netzwerkeinstellungen Ihres Gateways sollte dieses nun aus Ihrer bestehenden Netzwerkumgebung erreichbar sein. Um die Änderungen an den Netzwerkeinstellungen Ihres PCs rückgängig zu machen durchlaufen Sie die Schritte 1 bis 5.  
Im Fenster „Eigenschaften von Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)“ unter Punkt 5 ändern Sie die Einstellung auf „IP-Adresse automatisch beziehen“ wenn Sie zuvor DHCP verwendet haben oder ändern Sie die Werte unter IP-Adresse, Subnetzmaske und Standardgateway auf die zuvor notierten Werte, falls Ihr PC eine statische IP-Adresse verwendet hat (siehe Abbildung 59).

### Unter Mac OS X

1. Klicken Sie im Finder auf das Apfel-Symbol linksoben und dann auf „Systemeinstellungen ...“ (siehe Abbildung 63).



Abbildung 63

2. Es öffnet sich ein neues Fenster (siehe Abbildung 64).
3. Klicken Sie im Bereich „Internet & Drahtlose Kommunikation“ auf „Netzwerk“.

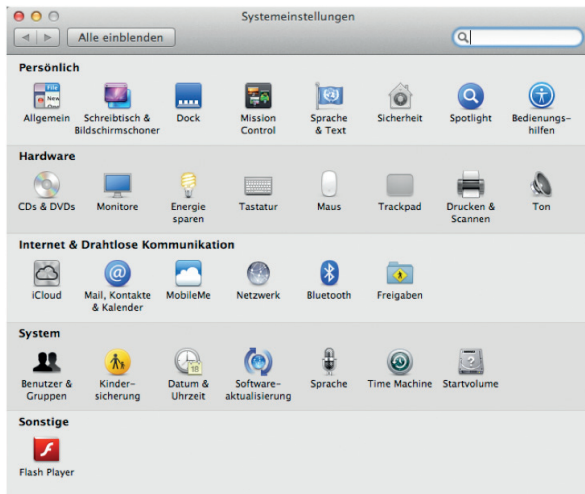


Abbildung 64

4. Sie sehen jetzt Ihren Netzwerkstatus mit den entsprechenden Einstellungen (siehe Abbildung 65).

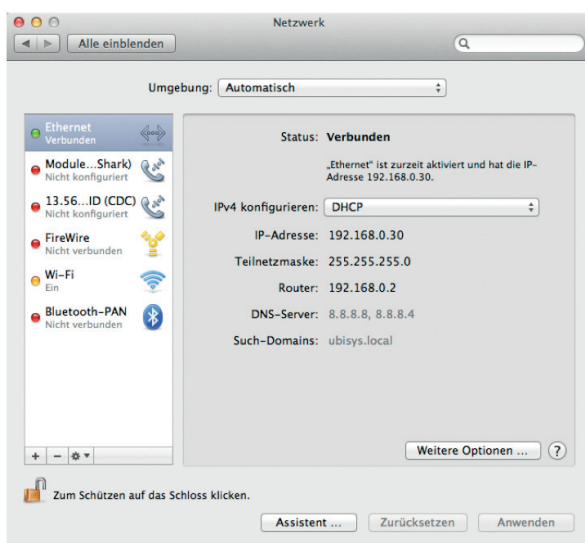


Abbildung 65

5. Ändern Sie unter IPv4 konfigurieren von „DHCP“ auf „Manuell“ (siehe Abbildung 65). Sollte dies schon gesetzt sein, notieren Sie sich die Werte unter IP-Adresse, Subnetzmaske, Router und DNS-Server um sie zu einem späteren Zeitpunkt wiederherstellen zu können.

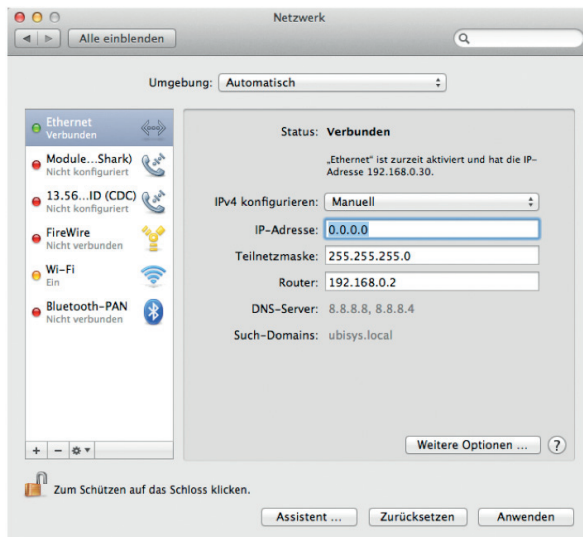


Abbildung 66

6. Tragen sie unter IP Adresse z.B. die 192.168.0.200 ein. Als Subnetzmaske geben Sie 255.255.255.0 an, falls diese nicht automatisch eingetragen wird.
7. Durch klicken auf „Anwenden“ übernehmen Sie die Einstellungen. Ihr Mac ist nun im selben Netz wie das Gateway.
8. Konfigurieren Sie nun das Gateway wie in Kapitel 3.3 „Netzwerkkonfiguration“ beschrieben.
9. Nach erfolgreicher Anpassung der Netzwerkeinstellungen Ihres Gateways sollte dieses nun aus Ihrer bestehenden Netzwerkumgebung erreichbar sein. Um die Änderungen an den Netzwerkeinstellungen Ihres Mac rückgängig zu machen, durchlaufen Sie die Schritte 1 bis 5.  
Im Fenster „Netzwerk“, unter Punkt 5, ändern Sie die Einstellung auf „DHCP“ wenn Sie auch vorher DHCP verwendet haben oder ändern Sie die Werte unter IP-Adresse, Subnetzmaske, Router und DNS-Server auf die zuvor notierten Werte falls Ihr PC eine statische Netzwerkkonfiguration verwendet hat.

### 3.10 Smart Home von unterwegs steuern

Um Ihr Smart Home System auch von unterwegs steuern zu können müssen verschiedene Einstellungen in Ihrem Router und in Ihrer Smart Home App vorgenommen werden.

Folgende Anpassungen müssen durchgeführt werden:

1. Portweiterleitung oder Portumleitung via NAT (Network Address Translation), falls das Gateway keine öffentliche IP Adresse erhält. Alle Anfragen der App aus dem Internet werden vom Router automatisch an das Gateway weitergeleitet
2. Öffentliche IP Adresse: Damit die App Ihren Router findet, muss dessen IP Adresse bekannt sein. Wenn Ihr Router keine feste IP Adresse erhält, ist hier beispielsweise die Einrichtung eines DDNS Anbieters notwendig. Wenn der Router gar keine öffentliche IP-Adresse erhält, sondern nur eine Adresse aus dem „privaten“ Adressbereich über NAT (oft bei LTE-Routern der Fall), besteht beispielsweise die Möglichkeit einen VPN-Tunnel einzurichten.
3. Anpassung der App Einstellungen.

### 3.10.1 Konfiguration des Internet-Routers

Damit Ihr Router Verbindungen zwischen mobilen Endgeräten und Ihrem Smart Home Gateway zulässt, bedarf es einer Portweiterleitung oder -umleitung. Dazu muss der TCP Port 8888 Ihres Smart Home Gateways nach außen weitergeleitet werden.

**Achtung:** Leiten Sie keinesfalls TCP Port 80 für die Weboberfläche nach außen weiter! Wenn Sie Zugriff auf die Weboberfläche auch von unterwegs benötigen, richten Sie ggf. eine sichere VPN-Verbindung ein.

Je nach Konfiguration erfolgt die Portweiterleitung per Namen (Gateway verwendet DHCP) oder per IP-Adresse (Gateway verwendet eine statische IP-Adresse).

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Konfigurationsoberfläche Ihres Routers. Üblicherweise wird diese über den Webbrowser aufgerufen. Schlagen Sie ggf. in der Dokumentation Ihres Routers nach.
2. Richten Sie eine Portweiterleitung für den TCP Port 8888 ein. Diese kann unter NAT (Network Address Translation) und den Portregeln des Routers konfiguriert werden.

Beispiel:

- a.) Portweiterleitung per Namen: TCP Port 8888 (öffentlich) -> ubisys-g1<sup>1)</sup> Port 8888 (lokal)
- b.) Portweiterleitung per IP Adresse: TCP Port 8888 (öffentlich) -> 192.168.xxx.xxx Port 8888 (lokal), wobei 192.168.xxx.xxx die statische IP des Gateways ist.

<sup>1)</sup> ubisys-g1 steht für den Hostnamen Ihres Gateways und kann in der Konfigurationswebseite unter Netzwerkeinstellungen geändert werden.

**Hinweis:** Sie können mehr als ein Gateway in einem lokalen Netzwerk betreiben. Dann vergeben Sie für den Zugriff von außen einen anderen Port als den Standardwert 8888 für die öffentliche Seite, also z.B. TCP Port 8889 (öffentlich) -> ubisys-g1 Port 8888. Bei manchen Routern wird diese Funktion als Portumleitung bezeichnet und findet sich unter einem eigenständigen Menüpunkt in der Konfigurationsoberfläche des Routers.

### 3.10.2 Öffentliche IP-Adresse

Damit die App Ihren Router im Internet findet, muss die öffentliche IP Adresse Ihres Routers bekannt sein. Wenn der Router eine feste IP Adresse hat, können Sie direkt mit dem nächsten Abschnitt „Konfiguration der App“ fortfahren.

Wenn der Router eine flüchtige öffentliche IP Adresse erhält, wie es bei den meisten DSL Anschlüssen der Fall ist, benötigen Sie einen Dienst wie dyndns oder no-ip. Diese erzeugen bei jeder Interneteinwahl automatisch einen sogenannten DDNS Eintrag für Ihren Router. Im Router muss der DDNS Anbieter konfiguriert werden (dlinkddns, ist z.B. eine kostenlose Variante von dyndns für Besitzer von D-Link Routern; no-ip ist ebenfalls kostenlos für den privaten Gebrauch). Schlagen Sie ggf. in der Dokumentation Ihres Routers nach, welche Optionen zur Verfügung stehen oder besuchen Sie die Support-Foren Ihres Router-Herstellers.

Wenn Ihr Router eine nicht-öffentliche IP-Adresse aus dem Bereich privater IP-Adressen erhält (carrier-grade NAT), wie es oft bei LTE Routern der Fall ist, bietet sich die Möglichkeit an, einen VPN-Tunnel zu einem Server mit fester IP Adresse einzurichten. Für die beste Vorgehensweise hierzu besuchen Sie die Support-Foren Ihres LTE-Dienstanbieters oder Router-Herstellers.

### 3.10.3 Unternehmensnetzwerke, Firewall

Wenn Ihr Netzwerk durch eine Firewall geschützt ist, wie es oft bei Unternehmensnetzwerken der Fall ist, stellen Sie sicher, dass in der Konfiguration der Firewall eine Ausnahmeregel für eingehenden Datenverkehr auf TCP Port 8888 definiert ist. Andernfalls blockiert die Firewall Verbindungen zwischen mobilen Endgeräten mit der ubisys Smart Home App und Ihrem Smart Home Gateway.

Wenn Sie das Gateway in einem Unternehmensnetzwerk verwenden wollen, das von einem Netzwerkadministrator verwaltet wird, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator, um die in Ihrem Unternehmen empfohlenen Netzwerkeinstellungen zu erhalten.

### 3.10.4 Konfiguration der App

Um Ihr Smart Home Gateway auch von unterwegs zu erreichen muss die Adresse in der App eingetragen werden. Die Verbindung ist grundsätzlich verschlüsselt und nur über authentifizierte Geräte möglich. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Starten Sie die App.
2. Im Menü unter **Einstellungen -> Anlagen** klicken Sie auf das Stift-Symbol. Sollten Sie sich auf dem Startscreen befinden (Abbildung 67), berühren Sie den Bildschirm für zwei Sekunden.

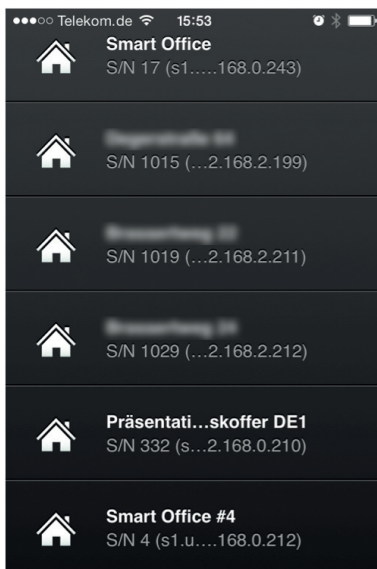


Abbildung 67

3. Die Ansicht ändert sich auf die Konfigurationsansicht (siehe Abbildung 68).

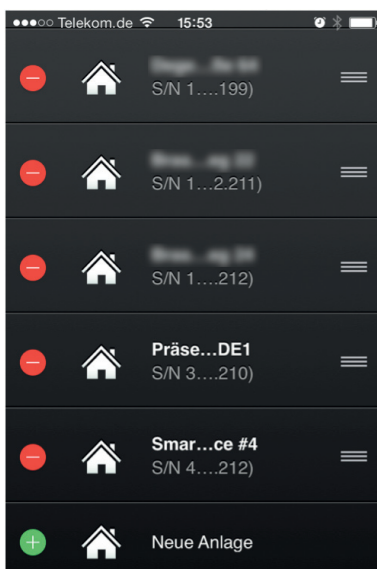


Abbildung 68

4. Tippen Sie auf „Neue Anlage“ (siehe Abbildung 68) – auch wenn Sie nur zusätzlich eine öffentliche Adresse für eine bereits bekannte Anlage eintragen möchten.

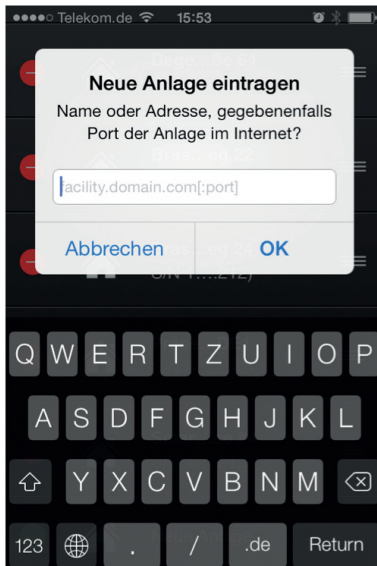


Abbildung 69

5. Tragen Sie in das Eingabefeld den Hostnamen (dies kann auch ein DDNS-Hostname sein) oder ggf. die feste, öffentliche IP Adresse Ihres Routers oder des Gateways ein (siehe Abbildung 69) und bestätigen Sie durch tippen auf „OK“. Wenn Sie für die Portweiterleitung auf der öffentlichen Seite eine von 8888 abweichende Portnummer verwendet haben, geben Sie nach dem Hostnamen auch einen Doppelpunkt gefolgt von der Portnummer ein, z.B. „smarhome.dyndns.org:8889“, wenn Sie Port 8889 verwendet haben. Dabei ist „smarhome.dyndns.org“ ein Beispiel. Verwenden Sie stattdessen den Hostnamen oder die feste IP-Adresse Ihres Routers.

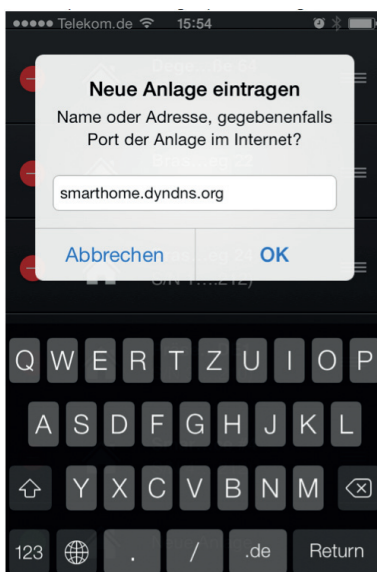


Abbildung 70

6. Das neu eingetragene Gateway erscheint nun in der Liste der verfügbaren Gateways. Berühren Sie eine Sekunde die Liste (oder tippen Sie auf das Häkchen, falls das Stift-Symbol benutzt wurde), um den Bearbeitungsmodus zu beenden.

7. Ihr Smart Home System ist nun von unterwegs über die App auf Ihrem Smartphone erreichbar.
8. Tippen Sie auf den neuen Eintrag, um die Verbindung herzustellen. Wenn die Anlage bereits unter einer anderen (lokalen) Adresse bekannt war, wird die Adresse ergänzt und der zusätzliche Eintrag verschwindet.

**Achtung:** Nicht alle Router können von intern, also wenn Ihr Smartphone im eigenen WLAN ist, eine Verbindung über die öffentliche Adresse herstellen, da die Portweiterleitung nur bei einem Zugriff von außen funktioniert. Beispielsweise für dieses Verhalten sind die Modelle Fritzbox von AVM und Speedport von der Deutschen Telekom. Andere Modelle hingegen, wie zum Beispiel die easybox von Vodafone, können auch Anfragen aus dem lokalen Netzwerk weiterleiten.

Sollte Ihr Router nicht in der Lage sein, interne Anfragen weiterzuleiten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Schalten Sie die WLAN Funktion des Smartphones kurzzeitig aus.
2. Klicken Sie auf das Gateway in der App auf Ihrem Smartphone und warten bis die Verbindung hergestellt wurde. Wenn das Gateway bereits in der App eingetragen war, verschwindet der zweite Eintrag. Stattdessen bleibt ein Eintrag mit mehr als einer Adresse stehen. Falls nicht, ist ein Zugriffscode notwendig.
3. Schalten Sie WLAN auf Ihrem Smartphone wieder ein. Fortan baut die App die Verbindung zum Gateway über eine der beiden Adressen automatisch auf. Ein Abschalten der WLAN Funktion Ihres Smartphones ist nicht mehr notwendig.

**Hinweis:** Wenn Sie zuerst die öffentliche Adresse eingetragen haben, können Sie die lokale Adresse auch nachträglich ermitteln, indem Sie die Liste nach unten ziehen (Wischgeste). Dann wird die Liste der verfügbaren Gateways im lokalen Netzwerk über die integrierte Unterstützung für Apple Bonjour aktualisiert. Wird für ein Gateway sowohl eine externe (Internet) als auch interne (WLAN) Adresse gefunden, werden beide Einträge automatisch zusammengefasst und Ihr Smart Home System ist sowohl über WLAN vor Ort als auch über Mobilfunk unterwegs verfügbar.

### 3.11 LED Statusmeldungen

Die LED auf der Vorderseite Ihres Gateways zeigt den aktuellen Status Ihres Smart Home Systems an. Folgende Status und Fehlermeldungen sind definiert:

Farbe	Zustand	Bedeutung	Was ist zu tun?
grün	konstant	Alles ok	/
orange	blinkend	Warnung	Die Statusseite auf Konfigurationswebseite Ihres Gateway informiert Sie über die aufgelaufenen Warnungen.
orange & grün	Im Wechsel blinkend	Update wird ausgeführt	Während des Updatevorgangs darf die Stromversorgung nicht unterbrochen werden.
rot	blinkend	Fehler	Die Statusseite auf Konfigurationswebseite Ihres Gateway informiert Sie über die aufgetretene Fehler.
rot	dauerhaft	Schwerwiegender Fehler	Es trat ein schwerwiegender Fehler an Ihrem Gateway auf. Bitte wenden Sie sich an den Support.
blau	aufblitzen	Neues Update verfügbar	Es ist ein neues Update für Ihr Gateway verfügbar. Über die Updateseite auf der Konfigurationswebseite Ihres Gateways können Sie die neue Version installieren.

blau	aufblinkend	Smartphone hinzufügen	Das Hinzufügen eines neuen Bediengerätes wurde über die Konfigurationswebseite Ihres Gateways aktiviert. Geben Sie in der App auf dem neuen Bediengerät den Zugriffscode ein, um den Zugriff über das Gerät freizuschalten.
------	-------------	-----------------------	---

### 3.12 Geschützter Rückstelltaster auf der Geräterückseite

Ihr Smart Home Gateway beherbergt auf der Rückseite einen gegen versehentliche Betätigung geschützten Taster, der zum Ausführen von verschiedenen Funktionen verwendet werden kann. Drücken Sie dafür mit einem dünnen, stumpfen Gegenstand (z.B. einer Büroklammer) den Taster auf der Rückseite Ihres Gateways (siehe Abbildung 2 im Abschnitt 2.2 „Gateway anschließen“). Sollten unerwartet Probleme mit Ihrem Gateway auftreten, die sich auf andere Weise nicht beheben lassen (zum Beispiel: Es können keine Einstellungen mehr über die Web-Oberfläche vorgenommen werden), stehen Ihnen verschiedene Rückstellfunktionen zur Verfügung.

Folgende Funktionen sind möglich:

Art der Funktion	Was passiert?	Was ist zu tun?	LED
Auf DHCP umstellen und Passwort zurücksetzen	Netzwerkeinstellungen werden auf DHCP umgestellt und das Standard-Passwort admin reaktiviert.	Taster kurz (0.5s) drücken bis grüne LED blinkt. Taster innerhalb von 3 Sekunden noch einmal kurz drücken	2x blau blinkend bestätigt Umstellung
Auf statische IP-Adresse umstellen und Passwort zurücksetzen	Netzwerkeinstellungen werden auf die statische IP-Adresse 192.168.0.211, Teilnetzmaske 255.255.255.0 umgestellt und das Standard-Passwort admin reaktiviert.	Taster kurz (0.5s) drücken bis grüne LED blinkt.	1x blau blinkend bestätigt Umstellung
Werkseinstellungen wiederherstellen	Alle Einstellungen werden gelöscht und müssen erneut vorgenommen werden. Das Gerät verhält sich wie fabrikneu. <b>Es gehen alle Einstellungen verloren!</b>	Ziehen Sie das Netzteil aus der Steckdose. Drücken Sie den Rückstelltaster, stecken Sie das Netzteil wieder in die Steckdose und <b>halten Sie dabei den Rückstelltaster für 3 Sekunden gedrückt.</b>	Blau, schnell blinkend

### 3.13 Hinweise zur Störungsbeseitigung

#### Allgemein

Sollte eine Fehlermeldung auf der Gateway Web-Oberfläche auftauchen, die nicht unmittelbar auf eine aktuell durchgeführte Änderung zurückzuführen ist, aktualisieren Sie die Ansicht Ihres Browserfensters. Sollte die Fehlermeldung weiterhin bestehen, starten Sie das Gateway neu (Klicken Sie auf **Wartung** -> **Neustarten**). Sollte die Fehlermeldung auch nach dem Neustart noch immer bestehen, kontaktieren Sie ggf. den Support.

#### Grundeinstellungen

<b>Meldung (unter „Datum und Uhrzeit“)</b>	Einer der NTP Server konnte nicht erreicht werden.
<b>Erläuterung</b>	Um Datum und Uhrzeit automatisch zu synchronisieren muss eine Internetverbindung zur Verfügung stehen. Damit auch Ihr Gateway darauf zugreifen kann müssen unter Netzwerkkonfiguration alle Netzwerkparameter wie Gateway und DNS, sowie ggf. Proxy Einstellungen korrekt gesetzt sein.
<b>Lösung</b>	Überprüfen Sie die Netzwerkeinstellungen und Netzwerkkonfiguration.



### Updates

<b>Meldung (unter „Firmware“)</b>	Es ist ein Fehler aufgetreten. Host konnte nicht aufgelöst werden.
<b>Erläuterung</b>	Es besteht keine Internetverbindung oder die Netzwerkparameter wurden für den Internetzugriff nicht richtig konfiguriert.
<b>Lösung</b>	Bitte konfigurieren Sie die Netzwerkparameter ordnungsgemäß.

<b>Meldung</b>	Proxy konnte nicht aufgelöst werden.
<b>Erläuterung</b>	Um Updates beziehen zu können muss eine Internetverbindung zur Verfügung stehen. Damit auch Ihr Gateway darauf zugreifen kann müssen unter Netzwerkkonfiguration alle Netzwerkparameter wie Gateway und DNS, sowie ggf. Proxy Einstellungen korrekt gesetzt sein.
<b>Lösung</b>	Überprüfen Sie die Netzwerkeinstellungen und Netzwerkkonfiguration.

**Achtung:** Sollten Fehlermeldungen auftreten die hier nicht aufgeführt sind, kontaktieren Sie den Support.

# Kapitel 4

## Weitere Hinweise

## 4.1 Aufbewahrung

Achten Sie bei der Unterbringung Ihres Gateway auf einen gelüfteten und temperierten Ort. Ein feuchter Kellerraum ist kein geeigneter Unterbringungsort und kann zu technischen Problemen bis hin zur Zerstörung des Gateways führen.

## 4.2 Reinigung

Reinigen Sie das Produkt mit einem weichen, sauberen, trockenen und fussel­freien Tuch. Um stärkere Verschmutzungen zu entfernen, kann das Tuch mit lauwarmem Wasser leicht angefeuchtet werden. Verwenden Sie keine lösemittelhaltigen Reinigungsmittel, das Kunststoffgehäuse und die Beschriftung können dadurch angegriffen werden.

## 4.3 Entsorgungshinweis



Gerät nicht im Hausmüll entsorgen! Elektronische Geräte sind entsprechend der Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte über die örtlichen Sammelstellen für Elektronik-Altgeräte zu entsorgen.



Das CE-Zeichen ist ein Freiverkehrszeichen, das sich ausschließlich an die Behörden wendet und keine Zusicherung von Eigenschaften beinhaltet.

## 4.4 Konformitätserklärung

Die Firma

ubisys technologies GmbH  
Neumannstr. 10  
40235 Düsseldorf

erklärt, in alleiniger Verantwortung, dass das Produkt

Anbieter/ Markenname	Artikelnummer	Beschreibung
ubisys	1007, 1021, 1014, 1038	Zigbee/Ethernet Gateway G1
SLV Valetto®	1002411	SLV Valetto® Gateway

auf das sich diese Erklärung bezieht, mit den folgenden Normen und Richtlinien übereinstimmt:

<b>RED Richtlinie 2014/53/EU</b>	EN 300 328 V2.1.1 EN 62479:2010
<b>EMV-Richtlinie 2004/108/EG</b>	EN 301 489-1 V1.9.2 (2011-09) EN 301 489-3 V1.4.1 (2002-08) EN 55022:2010/C1:2011 EN 61000-3-2:2006 + A1:2009 + A2:2009 EN 61000-3-3:2008
<b>Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG</b>	EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013

Düsseldorf, 17.09.2018

Dr.-Ing. Arasch Honarbacht (Geschäftsführer, Leiter Forschung & Entwicklung)

## 4.5 Glossar

<b>Carrier-grade NAT</b>	Bezeichnet ein Verfahren, bei dem ein Internet-Provider seinem Kunden lediglich eine private Netzwerkadresse für die Dauer einer Interneteinwahl zuteilt. Dieses Verfahren wird häufig bei LTE Routern angewendet. Solche Router können nicht über DDNS mit einem permanenten Hostnamen ausgestattet werden. In dem Fall bietet sich ein VPN-Tunnel als Alternative an.
<b>DDNS</b>	Dynamic Domain Name Service. Ein DNS Service, dessen Einträge kurzlebig sind und automatisiert aktualisiert werden können. Wird häufig verwendet, um einem Internet-Router, der eine flüchtige, öffentliche IP-Adresse erhält mittels eines permanenten Hostnamen erreichbar zu machen. Nicht geeignet, wenn vom Internet-Provider nur private Adressen vergeben werden (carrier-grade NAT). Bekannte DDNS Anbieter sind dnydns und no-ip.
<b>DHCP</b>	Dynamic Host Configuration Protocol. Erlaubt die zentrale Administration von Netzwerkparametern wie IP-Adresse, Teilnetzmaske, Nameserver, etc. für alle Geräte eines Netzwerks. Das Smart Home Gateway ist ein DHCP-Client; in der Netzwerkumgebung muss ein DHCP-Server zur Verfügung stehen.
<b>DNS</b>	Domain Name Service. Ein Internetdienst, der in der Lage ist, für Menschen leicht zu merkende Namen wie www.google.de in IP-Adressen wie 173.194.113.151 (IPv4) oder 2a00:1450:4005:808::1018 (IPv6) umzuwandeln, die für die Kommunikation über das Internet benötigt werden.
<b>DNS-Server</b>	Ein Server, der den DNS Dienst anbietet. Die IP-Adresse eines oder mehrerer solcher Server wird einmalig bei der Netzwerkkonfiguration eines internetfähigen Gerätes hinterlegt. Fortan können auf dem Gerät anstelle schwer zu merkender und evtl. sich häufig ändernder IP-Adressen leicht zu merkende Hostnamen angegeben werden.
<b>Ethernet</b>	Siehe IEEE 802.3
<b>Firmware</b>	Bezeichnet die fest installierte Software auf einem Gerät, z.B. dem Gateway oder einzelnen Komponenten Ihrer Smart Home Anlage. Obwohl die Software fest installiert ist, kann sie bei den Geräten von ubisys über ein Update aktualisiert werden.
<b>Hostname</b>	Name eines Gerätes (PC, Server, Smart Home Gateway, NAS, Drucker, etc.) im Internet oder im lokalen Netzwerk. Beispielsweise www.google.de oder smarthome.dyndns.org, oder ubisys-g1-0815.home.local.
<b>IEEE 802.3</b>	Auch Ethernet. Eine Reihe internationaler Standards für kabelgebundene Netzwerke, die PCs und viele andere Geräte wie das Smart Home Gateway, NAS, Drucker etc. miteinander verbindet. Grundlage für die IP-basierte Vernetzung. IEEE 802.3af standardisiert die Stromversorgung über das Netzwerkkabel, Power-over-Ethernet.
<b>IEEE 802.11</b>	Eine Reihe internationaler Standards für drahtlose Netzwerke, die PCs, Tablets, Smartphones und viele andere Geräte miteinander verbinden. Grundlage für die IP-basierte Vernetzung über WiFi.
<b>IEEE 802.15.4</b>	Ein internationaler Standard für die drahtlose Vernetzung von Objekten. Geringe Leistungsaufnahme, hohe Zuverlässigkeit und Sicherheit zeichnen den Standard aus. Unter anderem Grundlage für ZigBee PRO und ZigBee IP.
<b>IP, IPv4, IPv6</b>	Internet Protocol. Grundlegendes Protokoll der Vernetzung im Internet. Derzeit ist Version 4 des Protokolls („IPv4“) verbreitet; ein allmählicher Wechsel auf Version 6 („IPv6“) ist im Gange.
<b>IP-Adresse</b>	Adresse eines internetfähigen Gerätes. IPv4-Adressen haben die Form 192.168.0.211, IPv6-Adressen die Form fe80::4138:954a:d196:3c37. Die IP-Adresse beinhaltet einen ersten Teil, der das Netzwerk kennzeichnet und einen zweiten Teil, der das Gerät innerhalb des Netzwerks identifiziert. Dazu muss bei IPv4 die Netzmaske angegeben werden, damit klar ist, bis zu welcher Stelle die Teilnetzadresse geht, und ab welcher demzufolge die Geräteadresse beginnt. Es gibt öffentliche und private IP Adressen. Private IP Adressen können nur innerhalb des lokalen Netzwerks verwendet werden; sie werden vom Internet-Router nicht geroutet und können daher beliebig oft in verschiedenen Netzen verwendet werden.
<b>Nameserver</b>	Siehe DNS-Server

<b>NAS</b>	Network Attached Storage. Ein netzwerkfähiges Speichermedium, in der Regel eine oder mehrere Festplatten, die energieeffizient in das Netzwerk eingebunden werden können, ohne dass gleich ein ganzer PC ständig in Betrieb sein muss.
<b>NAT</b>	Network Address Translation. Ein Verfahren, bei dem ein Internet-Router mehreren Geräten im lokalen Netzwerk den Zugang zum Internet über eine einzige öffentliche IP-Adresse ermöglicht. Dazu wird jedem Gerät ein Port zugewiesen, über den der Datenverkehr im Anschluss dem beabsichtigten Zielgerät zugeordnet werden kann. Neben der automatischen Vergabe von Ports beim Aufbau einer Verbindung von innen nach außen, können NAT Router auch eintreffenden Datenverkehr auf zuvor festgelegten Ports an bestimmte Geräte weiterleiten, z.B. an Ihr Smart Home Gateway, eine Webcam, einen Dateiserver in Ihrem Netzwerk, etc.
<b>Netzmaske</b>	Siehe Subnetzmaske.
<b>NTP</b>	Network Time Protocol. Ein IP-basiertes Netzwerkprotokoll, das die automatische Uhrzeiteinstellung über Internet ermöglicht. Es synchronisiert die Uhrzeit eines Gerätes, z.B. des Smart Home Gateways, mit der Uhrzeit eines NTP-Servers, der in der Regel über eine hochgenaue Echtzeituhr, wie eine Atom-Uhr oder einen GPS-Empfänger verfügt.
<b>NTP-Server</b>	Ein Server, der den NTP Dienst anbietet.
<b>OTA</b>	Over-the-Air. Kennzeichnet eine Übertragung per Funk. In diesem Handbuch ist damit speziell eine Übertragung von Firmware-Updatedateien über das ZigBee-Netzwerk gemeint, das sogenannte ZigBee OTA Upgrade.
<b>Port</b>	Ein Server im Internet ist über den Host und den Port adressierbar. Das Smart Home Gateway von ubisys stellt beispielsweise den Smart Facility Service auf Port 8888 bereit, den Apps auf mobilen Endgeräten oder In-Home Displays nutzen können, um eine Smart Home Anlage (Immobilie) zu steuern.
<b>Subnetzmaske</b>	Siehe Teilnetzmaske.
<b>TCP</b>	Transmission Control Protocol. Ein auf dem Internet Protocol aufbauendes Protokoll für den zuverlässigen Datenaustausch zwischen zwei Geräten über das Internet.
<b>Teilnetzmaske</b>	Auch Subnetzmaske oder netmask. Definiert bei IPv4 den Teil einer Adresse, der das Netzwerk kennzeichnet. Beispielsweise bedeutet die Teilnetzmaske 255.255.255.0, dass die ersten drei Zifferngruppen das Netz, und die letzte das Gerät kennzeichnet. Die Adresse 192.168.0.211, interpretiert vor dem Hintergrund der Netzmaske 255.255.255.0, bedeutet also Gerät Nummer 211 im Netzwerk 192.168.0. Eine Alternative Schreibweise hierfür wäre 192.168.0.211/24. Sie besagt, dass die ersten 24 Bit das Netz und die verbleibenden 8-Bit das Gerät identifizieren.
<b>VPN</b>	Virtual Private Network. Ein Verfahren, das die sichere Verbindung eines Gerätes mit einem lokalen Netzwerk über ein unsicheres Medium, wie das Internet, erlaubt. Die Verbindung zwischen dem Gerät und dem Netzwerk wird verschlüsselt, so dass ein Angreifer den Datenverkehr weder mitlauschen noch verfälschen oder in das private Netzwerk eindringen kann.
<b>VPN-Tunnel</b>	Verbindet zwei lokale Netzwerke über VPN. Ist der VPN Server mit einer festen, öffentlichen IP-Adresse ausgestattet, kann über dessen IP-Adresse auch ein lokales Netzwerk, dessen Router keine öffentliche Adresse erhält, von anderen Geräten aus über das Internet angesprochen werden.
<b>WLAN</b>	Wireless Local Area Network. Synonym für IEEE 802.11, eine Reihe internationaler Standards für drahtlose Netzwerke, die PCs, Tablets, Smartphones und viele andere Geräte über IP miteinander vernetzen.
<b>WiFi</b>	Ein internationaler Standard, der die reibungslose, herstellerunabhängige, IP-basierte Vernetzung von Geräten wie PCs, Tablets und Smartphones über IEEE 802.11 Netzwerkadapter garantiert.

---

<b>ZigBee</b>	Ein internationaler Standard für die smarte Vernetzung von Alltagsobjekten, wie Leuchten, Steckdosen, Rollläden, Heizungen, Klimaanlage, Umweltsensoren, Waschmaschinen, Geschirrspülern, Alarmanlagen, etc. mit Funktionsmerkmalen für zuverlässige, sichere, maschenartige drahtlose Netzwerke. Die Geräte von ubisys arbeiten nach dem ZigBee PRO Standard bei 2,4 GHz. ZigBee baut auf IEEE 802.15.4 auf.
---------------	---

---

## 4.6 Kontakt

### **ubisys technologies GmbH**

Neumannstr. 10  
40235 Düsseldorf

**T** +49. 211. 54 21 55 – 00

**F** +49. 211. 54 21 55 – 99

support@ubisys.de  
www.ubisys.de